

# Storage Works Division (SWD)

## Begrenset garanti og teknisk support verden over

Norsk

321708-494  
Mai 2007

# Begrenset garanti og teknisk support verden over

Denne begrensede garantien dekker produktene som her er oppgitt, og som er kjøpt etter 1 Mai 2007.

## Begrenset maskinvaregaranti

### Allmenne vilkår

Denne begrensede maskinvaregarantien fra HP gir Dem som kunde begrensede garanterte rettigheter fra HP som produsent. I tillegg kan De også ha andre rettigheter som er gitt i henhold til lokal lovgivning eller spesielt inngåtte avtaler med HP.

HP GIR INGEN ANDRE GARANTIER ELLER VILKÅR, VERKEN SKRIFTLIGE ELLER MUNTlige, OG HP FRASKRIVER SEG ALLE GARANTIER OG VILKÅR SOM IKKE UTTRYKkelig ER NEVNT I DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN. I DEN UTSTREKNING DET ER TILLATT I HENHOLD TIL GJELDENE LOVGIVNING I JURISDIKSJONER UTENFOR USA, FRASKRIVER HP SEG ALLE UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER VILKÅR, INKLUDERT EVENTUELLE UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER VILKÅR FOR SALGBARHET, SALGBAR KVALITET OG ANVENDELIGHET FOR ET BESTEMT FORMÅL. FOR ALLE TRANSAKSJONER SOM FINNER STED I USA, ER ALLE UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER VILKÅR SOM GJELDER SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG ANVENDELIGHET FOR ET BESTEMT FORMÅL, BEGRENSET TIL VARIGHETEN AV DEN UTTRYKTE GARANTIEN SOM ER ANGITT OVENFOR. I ENKELTE STATER ELLER LAND/REGIONER TILLATES INGEN BEGRENSNING I VARIGHET AV EN UNDERFORSTÅTT GARANTI, ELLER NOEN FRASKRIVELSE ELLER BEGRENSNINGER AV ANSVAR FOR TILFELDIGE SKADER ELLER KONSEKVENSTAP FOR FORBRUKERPRODUKTER. I DISSE STATENE ELLER LANDENE/REGIONENE VIL NOEN AV FRASKRIVELSENE ELLER BEGRENSNINGENE I DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN KANSKJE IKKE GJELDE FOR DEM.

FOR FORBRUKERTRANSAKSJONER I AUSTRALIA OG NEW ZEALAND VIL DE BEGRENSEDE GARANTIVILKÅRENE I DENNE ERKLÆRINGEN, UNNTATT NÅR DET ER TILLATT I HENHOLD TIL GJELDENE LOVGIVNING, IKKE EKSKLUDERE, BEGRENSE ELLER ENDRE, MEN KOMME I TILLEGG TIL OBLIGATORISKE LOVBESTEMTE RETTIGHETER SOM GJELDER I FORBINDELSE MED SALG AV DETTE PRODUKTET TIL DEG.

BETINGELSENE I DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN VIL IKKE UTELUKKE, BEGRENSE ELLER ENDRE DE LOVBESTEMTE RETTIGHETENE DERES, MEN KOMMER I TILLEGG TIL DE UFRAVIKELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHETENE PÅ STEDET DE KJØPTE PRODUKTET.

Denne begrensede garantien er gyldig i alle land/regioner, og vil bli overholdt i alle land eller regioner der HP eller selskapets autoriserte serviceytere tilbyr garantiservice for det samme produktmodellnummeret, i henhold til betingelsene og vilkårene som fremgår i denne begrensede garantien.

I henhold til HPs globale program for begrenset garanti kan produkter som kjøpes i ett land / én region, overføres til et annet land / en annen region der HP eller deres autoriserte serviceytere tilbyr garantiservice for det samme produktmodellnummeret, uten at garantien blir ugyldig. Garantivilkår, servicetilgjengelighet og svartider på service kan variere fra land/region til land/region. Standardresponstid for garantiservice kan bli endret på grunn av lokal tilgjengelighet av deler. Den HP-autoriserte serviceleverandøren kan gi deg ytterligere opplysninger.

HP er ikke ansvarlig for eventuell toll eller avgift som kan tilkomme ved overføring av produktene. Overføringen av produktene kan komme inn under eksportregulering pålagt av USA eller andre myndigheter.

Denne begrensede garantien gjelder bare for maskinvareprodukter fra HP og Compaq (samlet kalt "HP-maskinvareprodukter" i denne begrensede garantien) som er solgt av eller leaset fra Hewlett-Packard Company, selskapets datterselskaper over hele verden, tilknyttede selskaper, autoriserte forhandlere eller distributører i hvert enkelt land/region (samlet kalt "HP" i denne begrensede garantien) med denne begrensede garantien. Betegnelsen "HP-maskinvareprodukt" er begrenset til maskinvarekomponentene og nødvendig fastvare. Betegnelsen "HP-maskinvareprodukt" omfatter IKKE programvare eller programmer, produkter eller eksterne enheter som ikke er laget av HP. Alle produkter eller eksterne enheter som ikke er laget av HP, som for eksempel eksterne lagringsystemer, skjerm, skrivere eller andre enheter, kommer "som de er" uten HP-garanti. Andre produsenter, leverandører og utgivere kan imidlertid gi egne garantier direkte til Dem.

HP garanterer at HP-maskinvareproduktene De har kjøpt av eller leaset fra HP, ikke har materialmangler eller utførelsesmangler ved normal bruk i løpet av tidsrommet den begrensede garantien gjelder. Tidsrommet for den begrensede garantien starter den datoen produktet kjøpes av eller leases fra HP, eller fra den dagen HP fullfører installeringen. Salgs- eller leveringskvitteringen, der datoen for kjøp eller leasing fremgår, er Deres bevis på kjøps- eller leasingdatoen. De kan bli bedt om å legge frem bevis på kjøp eller leasing som et vilkår for å motta garantiservice. De har rett til maskinvaregarantiservice i henhold til betingelsene og vilkårene i dette dokumentet hvis Deres HP-maskinvareprodukt trenger reparasjon innenfor tidsrommet for den begrensede garantien.

Med mindre annet er oppgitt og så langt som det er tillatt i henhold til lokal lovgivning, kan nye HP-maskinvareprodukter være laget av nye materialer eller av nye sammen med brukte materialer som tilsvarer nye når det gjelder ytelse og pålitelighet. HP kan reparere eller erstatte HP-maskinvareprodukter enten med (a) nye eller brukte produkter eller deler som tilsvarer nye når det gjelder ytelse og pålitelighet eller (b) med tilsvarende produkter for et originalprodukt som ikke produseres lenger. Reservedeler er garantert frie for materialmangler eller utførelsesmangler i nitti (90) dager eller i den gjenværende tiden av den begrensede garantien for HP-maskinvareproduktet de erstatter, alt etter hvilket tidsrom som er lengst.

I løpet av tidsrommet som den begrensede garantien gjelder, reparerer eller erstatter HP alle defekte komponenter. Alle komponentdeler eller maskinvareprodukter som trekkes tilbake under denne begrensede garantien, er HPs eiendom. Hvis HP-maskinvareproduktet Deres mot formodning skulle ha en tilbakevendende mangel, kan HP etter eget skjønn velge å enten a) erstatte enheten, etter HPs eget valg, med det samme eller et HP-maskinvareprodukt som er tilsvarende når det gjelder ytelse, eller b) refundere utlegget De har hatt ved å kjøpe eller lease (minus renter) i stedet for å erstatte produktet. Dette er Deres eneste krav når det gjelder defekte produkter.

## Fraskrivelse

HP GARANTERER IKKE AT DETTE PRODUKTET VIL FUNGERE UTEN AVBRUDD ELLER FEIL. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR SKADE SOM OPPSTÅR SOM RESULTAT AV AT DE IKKE FØLGER BRUKSANVISNINGEN SOM GJELDER FOR HP-MASKINVAREPRODUKTET.

Denne begrensede garantien gjelder ikke for forbruksmateriell eller -deler og omfatter ikke produkter der serienummeret er fjernet, eller som er skadet eller betraktes som defekte (a) som et resultat av en ulykke, feil bruk eller misbruk, forurensning, feil eller utilstrekkelig vedlikehold eller kalibrering eller av andre eksterne årsaker; (b) ved bruk utenfor bruksområdene som er oppgitt i brukerdokumentasjonen som ble levert sammen med produktet; (c) ved bruk av programvare, kabling, deler eller rekvisita som ikke er produsert eller solgt av HP; (d) feilaktig områdeklargjøring eller vedlikehold; (e) virusangrep; (f) tap eller skade under transport eller (g) ved endring eller service utført av andre enn (i) HP, (ii) en serviceyter som er autorisert av HP, eller (iii) Deres egen installering av HP-godkjente deler som kan installeres av sluttbruker, hvis disse er tilgjengelige for Deres produkt i landet/regionen der service ytes.

HP ER IKKE ANSVARLIG FOR SKADE PÅ ELLER TAP AV PROGRAMMER, DATA ELLER FLYTTBARE LAGRINGSMEDIER. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR GJENOPPRETTING ELLER REINSTALLERING AV PROGRAMMER ELLER DATA, MED UNNTAK AV DEN PROGRAMVAREN SOM INSTALLERES AV HP NÅR PRODUKTET PRODUSERES.

HP er ikke ansvarlig for interoperabilitets- eller kompatibilitetsspørsmål som kan oppstå hvis (1) produkter, programvare eller ekstrautstyr som ikke støttes av HP, brukes, (2) konfigurasjoner som ikke støttes av HP, brukes, (3) deler som er beregnet på ett system, installeres på et system av et annet merke eller av en annen modell.

## Eneste krav

SÅ LANGT DET ER TILLATT I HENHOLD TIL LOKAL LOVGIVNING UTGJØR DISSE BETINGELSENE OG VILKÅRENE HELE GARANTIAVTALEN MELLOM DEM OG HP NÅR DET GJELDER HP-MASKINVAREPRODUKTET DE HAR KJØPT ELLER LEASET. DISSE BETINGELSENE OG VILKÅRENE ERSTATTER EVENTUELLE TIDLIGERE AVTALER ELLER LØFTER – INKLUDERT LØFTER SOM FREMGÅR AV SALGSMATERIALE FRA HP ELLER RÅD SOM ER GITT AV HP ELLER EN AGENT ELLER ANSATT I HP – SOM KAN HA VÆRT FREMSATT I FORBINDELSE MED KJØPET ELLER LEASINGEN AV HP-MASKINVAREPRODUKTET. Ingen endringer i betingelsene i denne begrensede garantien er gyldige med mindre de fremsettes skriftlig og er undertegnet av en autorisert representant for HP.

## Ansvarsbegrensning

HVIS HP-MASKINVAREPRODUKTET IKKE VIRKER I SAMSVAR MED GARANTIEN SOM ER GITT OVENFOR, ER HPS MAKSIMALANSVAR I HENHOLD TIL DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN UTTRYKkelig BEGRENSET TIL DET LAVESTE AV BELØPET DE HAR BETALT FOR PRODUKTET ELLER KOSTNADEN SOM FØLGER AV REPARASJON ELLER ERSTATNING AV MASKINVAREKOMponenter SOM IKKE VIRKER UNDER NORMALE FORHOLD FOR BRUK.

MED UNNTAK AV DET SOM ER NEVNT OVENFOR, ER HP IKKE ANSVARLIG FOR SKADER SOM FORÅRSAKES AV PRODUKTET ELLER SOM FØLGE AV AT PRODUKTET IKKE VIRKER, INKLUDERT EVENTUELL TAPT FORTJENESTE ELLER BESPARELSE, FORRETNINGSAVBRUDD, TAP AV DATA, TAP AV INNTEKTER, BRUKSTAP, ELLER EVENTUELT FORRETNINGSMESSIG ELLER ØKONOMISK TAP AV NOEN ART, ELLER SPESIELLE, TILFELDIGE SKADER ELLER KONSEKVENSTAP. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR EVENTUELLE KRAV SOM FREMSETTES AV TREDJEPART ELLER SOM FREMSETTES AV DEM PÅ VEGNE AV EN TREDJEPART.

DENNE ANSVARSBEGRENSNINGEN GJELDER ENTEN ET KRAV ER FREMSATT I HENHOLD TIL DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN ELLER SOM ET SUBJEKTIVT ANSVARSKRAV (INKLUDERT UAKTSOMHET OG OBJEKTIVT PRODUKTANSVAR), ET KONTRAKTMESSIG KRAV ELLER ET HVILKET SOM HELST ANNET KRAV. DENNE ANSVARSBEGRENSNINGEN KAN IKKE FRASKRIVES ELLER ENDRES AV NOEN. DENNE ANSVARSBEGRENSNINGEN VIL VÆRE GYLDIG SELV OM DE HAR UNDERRETTET HP ELLER EN AUTORISERT REPRESENTANT FOR HP OM MULIGHETEN FOR SLIKE EVENTUELLE SKADER ELLER SELV OM SLIKE MULIGHETER KUNNE FORUTSES. DENNE ANSVARSBEGRENSNINGEN GJELDER IMIDLERTID IKKE FOR KRAV I FORBINDELSE MED PERSONSKADE.

DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN GIR DEM BESTEMTE JURIDISKE RETTIGHETER. DE KAN OGSÅ HA ANDRE RETTIGHETER AVHENGIG AV STAT/LAND/REGION. FOR EN FULL OVERSIKT OVER DERES RETTIGHETER, KONTROLLER GJELDENDE LOVER I DERES STAT/LAND/REGION.

# Kundeansvar

For at HP skal kunne gi best mulig support og service i garantiperioden for denne begrensede garantien, vil du bli bedt om å:

- Opprettholde et riktig og tilfredsstillende miljø, og bruke HP-maskinvareproduktet i henhold til instruksjonene som er levert.
- Verifisere konfigurasjoner, laste ned den nyeste fastvaren, installere programvareoppdateringer, kjøre HP-diagnostikk og -verktøy, og implementere midlertidige prosedyrer eller løsninger som leveres av HP mens HP arbeider med permanente løsninger.
- Tillate HP å ha på systemene eller områdene, bestemte verktøy for diagnostisering og vedlikehold av system og nettverk som gjør det enklere å gi garantistøtte (samlet kalt "rettighetsbeskyttede serviceverktøy"). Rettighetsbeskyttede serviceverktøy er og forblir ene og alene HPs eiendom. Du vil i tillegg:
  - Bare bruke rettighetsbeskyttede serviceverktøy i den gyldige garantiperioden, og bare med tillatelse fra HP
  - Installere, vedlikeholde og støtte rettighetsbeskyttede serviceverktøy, inkludert eventuelle oppdateringer og programrettelser
  - Opprette ekstern tilkobling via en HP-godkjent kommunikasjonslinje om nødvendig
  - Hjelp HP med å kjøre de rettighetsbeskyttede serviceverktøyene
  - Bruke den elektroniske dataoverføringsfunksjonen for å informere HP om hendelser som identifiseres av programvaren
  - Kjøpe HP-angitt, ekstern tilkoblingsmaskinvare for systemer med ekstern diagnoseservice om nødvendig
  - Returnere de rettighetsbeskyttede serviceverktøyene eller tillate HP å fjerne disse rettighetsbeskyttede serviceverktøyene ved avslutning av garantistøtte
  - Ikke selge, overføre, tildele, forplikte eller på noen måte hindre eller overdra de rettighetsbeskyttede serviceverktøyene

I noen tilfeller kan HP kreve at tilleggsprogramvare som drivere og agenter lastes på systemet for å dra nytte av disse støtteløsningene og -funksjonene.

- Bruke HPs fjernsupportløsninger der disse er tilgjengelige. HP anbefaler på det sterkeste at du bruker tilgjengelig supportteknologi som tilbys av HP. Hvis De velger å ikke bruke tilgjengelige muligheter for fjernsupport, kan det komme gebyrer i tillegg på grunn av ekstra ressursbehov til supporten.
- Samarbeide med HP ved å forsøke å løse problemet over telefonen. Dette kan omfatte at De må utføre rutinemessige diagnostiseringsprosedyrer, installere ekstra programvareoppdateringer, fjerne tilleggsutstyr fra tredjepart og/eller erstatte tilleggsutstyr.
- Ta regelmessige sikkerhetskopier av filene, data eller programmer som er lagret på harddisken eller andre lagringsmedier som en forholdsregel mot mulige feil, endringer eller tap. Før du returnerer et HP-maskinvareprodukt for garantistøtte, må du ta sikkerhetskopi av filene, dataene og programmene, og fjerne alle konfidensielle, rettighetsbeskyttede eller personlige opplysninger.
- Opprettholde en prosedyre for rekonstruksjon av tapte eller endrede filer, data eller programmer som ikke er avhengig av HP-maskinvareproduktet under garantistøtte.
- Varsle HP hvis HP-maskinvareprodukter brukes i et miljø som utgjør en potensiell helse- eller sikkerhetsfare for HPs ansatte eller underleverandører. HP kan kreve at du vedlikeholder slike produkter under tilsyn av HP, og kan utsette garantitjenesten til du retter opp slike farer.
- Utføre tilleggsoppgaver som definert innen hver type garantiservice som vises nedenfor og alle andre handlinger som HP rimelig kan be om for å utføre garantistøtten på best mulig måte.

## Typar garantiservice for maskinvare

I listen nedenfor finnes garantiservicetyperne som kan være tilgjengelige for det HP-maskinvareproduktet du har kjøpt. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se i delen "[Garantiperioden for begrenset garanti](#)".

### Reparasjon utført av kunden

HP-produkter er utviklet med mange CSR-deler (Customer Self Repair) for å redusere reparasjonstiden og tillate større fleksibilitet ved skifting av defekte deler. Hvis HP i diagnoseperioden har fastslått at problemet kan løses ved å bruke en CSR-del, vil HP sende denne delen direkte til deg for utskifting. Det finnes to kategorier CSR-deler:

- Deler der kundereparasjon er obligatorisk. Hvis du ber HP om å erstatte disse delene, blir du belastet for reise- og arbeidskostnader for denne tjenesten.
- Deler der kundereparasjon er valgfritt. Disse delene er også utviklet for kundereparasjon. Hvis du imidlertid krever at HP erstatter dem for deg, kan dette gjøres uten tilleggsgebyr i henhold til den typen garantiservice som er angitt for produktet.

Basert på tilgjengelighet og der det er mulig, kan CSR-deler leveres neste dag. Levering samme dag eller etter fire timer kan tilbys ved å betale et tilleggsgebyr, der det er mulig. Hvis assistanse er nødvendig, kan du kontakte HPs tekniske supportsentre, og en tekniker vil hjelpe Dem over telefon. HP spesifiserer i materialet som leveres med en utskiftet CSR-del, om en defekt del må returneres til HP. Hvis den defekte delen må returneres til HP, må du sende den defekte delen tilbake til HP innen en angitt tidsperiode, vanligvis fem (5) arbeidsdager. Den defekte delen må returneres med den tilhørende dokumentasjonen i det medfølgende forsendelsesmaterialet. Hvis den defekte delen ikke returneres, vil HP sende Dem regning for erstatningen. Når en kunde foretar en reparasjon, betaler HP alle forsendelses- og delekostnader og bestemmer hvilken transportør som skal brukes.

### Garantiservice bare for deler

Den begrensede garantien kan omfatte en garantiservice bare for deler. I vilkårene for service bare for deler vil HP gi erstatningsdeler gratis. Hvis HP utfører reparasjonen, må du betale arbeids- og logistikkostnader.

### Avansert garantiservice med enhetserstatning

Den begrensede garantien kan omfatte en avansert garantiservice med enhetserstatning. I vilkårene for avansert garantiservice med enhetserstatning vil HP levere en erstatningsenhet direkte til deg hvis HP-maskinvareproduktet du har kjøpt, har diagnose som defekt. Når erstatningsenheten mottas, vil De bli bedt om å returnere den defekte enheten til HP i den pakningen som følger med erstatningsenheten, innen en angitt tidsperiode, normalt fem (5) dager. HP betaler alle forsendelses- og forsikringskostnader når den defekte enheten returneres til HP. Hvis den defekte enheten ikke returneres, kan HP sende Dem regning for erstatningsenheten.

### Garantiservice på stedet

Den begrensede garantien kan omfatte en garantiservice på stedet. I vilkårene for service på stedet kan HP, etter eget skjønn, fastslå om en defekt del kan repareres:

- Eksternt
- Ved bruk av en CSR-del
- Ved hjelp av et servicebesøk på stedet til den defekte enheten

Hvis HP til slutt bestemmer at et servicebesøk på stedet er nødvendig for å reparere en feil, blir besøket utført i normal åpningstid hvis ikke annet er oppgitt for HP-maskinvareproduktet du har kjøpt. Normale åpningstider er vanligvis 08:00 til 17:00 mandag til fredag, men kan variere i henhold til lokal forretningsskikk. Hvis den defekte enheten befinner seg utenfor den vanlige servicesonen (vanligvis 50 km), kan svartiden være lengre eller forbundet med et tilleggsgebyr. For å finne frem til den nærmeste HP-autoriserede serviceleverandøren, se HPs webområde på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). For å motta service på stedet, må De:

- Ha en representant til stede når HP utfører garantiservice hos Dem
- Varsle HP hvis produkter brukes i et miljø som utgjør en potensiell helse- eller sikkerhetsfare for HPs ansatte eller underleverandører
- I henhold til rimelige sikkerhetskrav, gi HP tilstrekkelig, fri og sikker tilgang til og bruk av alle anlegg, opplysninger og systemer som HP mener er nødvendig, slik at supporten kan utføres til rett tid
- Sikre at produsentens etiketter (for eksempel serienumre) er på plass, tilgjengelige og leselige
- Opprettholde et miljø som er i samsvar med produktspesifikasjoner og støttede konfigurasjoner

## Serviceoppgraderinger

HP tilbyr et utvalg av tilleggssupport og servicedekning for produkter som kan kjøpes lokalt. Det kan være at noen supporttyper og relaterte produkter ikke er tilgjengelige i alle land eller regioner. Hvis De vil ha mer informasjon om tilgangen på serviceoppdateringer og prisen på disse serviceoppdateringene, går De til HPs webområde på <http://www.hp.com/support>.

## Garantiperioden for begrenset garanti

Garantiperioden for den begrensede garantien for et HP-maskinvareprodukt er en angitt, fast periode som starter den datoen produktet kjøpes. Datoen på salgskvitteringen utgjør kjøpedatoen med mindre HP eller forhandleren skriftlig oppgir noe annet.

Produkter	Garantiperiode for begrenset garanti* og leveransemetode for service***	Tilgjengelighet og svartid**
<u>HP StorageWorks</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>EVA 3000 og 5000 Disk Array</li> </ul>	3 års bytterett på deler 3 års support 3 års support på stedet <i>EVA-produkter omfatter installasjon</i>	4-timers fjernresponstid (7 x 24)
<u>HP StorageWorks</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>EVA 4000, 6000 og 8000 Disk Array</li> <li>EVA FC Drive-moduler</li> <li>XP Disk Array</li> </ul>	2 års bytterett på deler 2 års support 2 års support på stedet <i>EVA og XP-produkter omfatter installasjon</i>	4-timers fjernresponstid (7 x 24)  <i>Døgntilgjengelighet (7 x 24) tilgjengelighet/svartid for XP Disk Array-produkter i krisituasjoner</i>
<u>HP StorageWorks</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Disk Subsystem DS2405</li> <li>Virtual Array 71xx og 74xx</li> </ul>	2 års bytterett på deler 2 års support 2 års support på stedet	(Normal arbeidstid) 4-timers fjernresponstid
<u>HP StorageWorks</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reference Information Storage System (RISS)</li> <li>Continuous Information Capture Solution (CIC)</li> <li>Medical Archive Solution (MAS)</li> <li>FSE lagdelt lagringsserver</li> <li>FSE lagdelt lagringsarkivløsning</li> </ul>	1 års bytterett på deler 1 års support 1 års support på stedet	(Normal arbeidstid) 4-timers fjernresponstid
<u>HP StorageWorks</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>HP Enterprise File Services WAN Accelerators DL380</li> <li>Tape Array 5300</li> </ul> <u>ProLiant Storage Server</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>DL380 G4, DL580 G2, DL585, ML350 G4 og ML370 G4,</li> <li>MSA 500</li> </ul>	3 års bytterett på deler 3 års support 3 års support på stedet	(Normal arbeidstid) Svar neste arbeidsdag
<u>HP StorageWorks</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>EMA 8000, 12000 og 16000</li> <li>MSA 1000/1500/1510i</li> <li>NAS 1200s, 1500s, 2000s, 4000s, 9000s, b2000, b3000,</li> <li>HP Enterprise File Services WAN Accelerators DL320</li> </ul> <u>ProLiant Storage Server</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>DL100</li> </ul>	3 års bytterett på deler 1 års support 1 års support på stedet	(Normal arbeidstid) Svar neste arbeidsdag
<u>HP StorageWorks</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Oppbygning og infrastruktur – switcher &amp; mapper</li> <li>VLS 6000 Virtual tape</li> <li>Disk Subsystem DS2120</li> <li>Tapebibliotek: ESL-e, EML, MSL5000/6000, MSL8096</li> <li>EVA4000 &amp; EVA4000 SAN - startpakker</li> <li>SVS200</li> <li>700ux, 1000ux, 1100ux, 1900ux, 2300ux, 3800ux og 7100ux optiske jukebokser</li> <li>NAS - 500s, S1000</li> </ul> <u>ProLiant Storage Server</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>ML310, 110</li> </ul>	1 års bytterett på deler 1 års support 1 års support på stedet  <i>1200mx- og 2200mx-produkter omfatter installasjon</i>  <i>SVS200-produkter omfatter installasjon</i>	(Normal arbeidstid) Svar neste arbeidsdag
<u>HP StorageWorks</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>DLT-, DLT VS-, DDS-, SDLT- og LTO-drivere</li> <li>USB DAT 40, 72</li> <li>Ultrium 448c båndblad</li> </ul>	3 års bytterett på deler <i>ekstern telefonsupport med deleerstatning når diagnostiske tester viser feil i</i>	(Normal arbeidstid) Svar neste arbeidsdag <i>avansert dele-/enhetserstatning</i>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• SCSI DAT 24</li> <li>• Host BUS-adaptore</li> <li>• MSA20, 30, 50, 60, 70 og SFS20</li> </ul>	<i>deler.</i>	
<b>HP StorageWorks</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• USB DAT 24</li> <li>• VLS1000, SSL1016, 1/8 og 1/8 G2 Tape Autoloaders</li> <li>• MSL2024 og MSL4048 tapebibliotek</li> <li>• 30ux optisk stasjon</li> <li>• Nettverkskort (NIC)</li> <li>• HP DAT 72x10 1U Tape Autoloader</li> <li>• Ultra 320 tokenals HBA</li> <li>• D2D sikkerhetskopisystem</li> </ul>	1 års bytterett på deler <i>ekstern telefonsupport med deleerstatning når diagnostiske tester viser feil i deler.</i>	(Normal arbeidstid) Svar neste arbeidsdag <i>avansert dele/enheterstatning</i>

\* Garantisericaen som er oppgitt i denne tabellen, viser til garantitilbud på grunnnivå. Utvidelser av grunngarantien kan være inkludert i maskinvareproduktet deres fra HP. Informasjon om gjeldende garanti, ber vi deg se produktspesifikasjonene på [www.hp.com](http://www.hp.com).

\*\* Svartidene er basert på lokale standard åpnings- og arbeidstider. Med mindre annet er oppgitt, måles alle svar fra tidspunktet kunden ringer til HP enten har fastsatt en gjensidig akseptabel tid for support, eller HP har startet å gi support eller utarbeide en ekstern diagnose. Svartid er basert på en kommersielt rimelig innsats. I noen land/regioner og med bestemte restriksjoner fra leverandøren, kan svartiden variere. Hvis De befinner Dem utenfor den vanlige servicesonen, kan svartiden være lengre eller et gebyr kommer i tillegg. Kontakt Deres lokale HP-serviceorganisasjon for opplysninger om svartider i ditt område.

\*\*\* Ekstern løsning og egenreparasjon ved kunde (CSR) tilgjengelig for utvalgte komponenter. Du finner detaljer om dette i produktdokumentasjonen.

## Begrenset maskinvaregaranti

MED UNNTAK AV DET SOM ER BESTEMT I DEN AKTUELLE SLUTTBRUKERLISENSEN FOR PROGRAMVAREN ELLER PROGRAMLISENSAVTALEN, ELLER HVIS DET ELLERS ER BESTEMT I LOKAL LOVGIVNING, LEVERES PROGRAMVAREPRODUKTER, INKLUDERT EVENTUELLE PROGRAMVAREPRODUKTER, FREEWARE (som definert nedenfor) ELLER OPERATIVSYSTEMET FORHÅNDSINSTALLERT AV HP, "SOM DE ER", MED ALLE MANGLER, OG HP FRASKRIVER SEG HERVED ETHVERT GARANTIANSVAR, ENTEN DETTE ER DIREKTE, INDIREKTE ELLER LOVBESTEMT, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, ETHVERT ANSVAR SOM ELLERS KUNNE FØLGE AV EVENTUELL KRENKELSE AV TREDJEMANNS RETTIGHETER, INNSTÅELSER VEDRØRENDE SALGBARHET, ANVENDELIGHET FOR SÆRSKILTE FORMÅL OG FRAVÆR AV VIRUS. Enkelte stater/jurisdiksjoner tillater ikke utelukkelse av indirekte garantier eller begrensninger av varigheten av indirekte garantier, så det kan hende at begrensningen ovenfor ikke gjelder for deg i sin helhet. I DEN GRAD IKKE ANNET FØLGER AV UFRAVIKELIG LOVGIVNING, SKAL IKKE I NOE TILFELLE HP ELLER DETS LEVERANDØRER HOLDES ANSVARLIGE FOR SPESIELLE SKADER, TILFELDIGE SKADER, INDIREKTE SKADER ELLER FØLGESKADER INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, TAP AV FORTJENESTE ELLER KONFIDENSIELL ELLER ANNEN INFORMASJON, FORRETNINGS- AVBRUDD, PERSONSKADE, BRUDD PÅ PERSONVERN SOM OPPSTÅR SOM FØLGE AV ELLER PÅ NOEN MÅTE ER FORBUNDET MED PROGRAMVAREPRODUKTET, SELV I TILFELLER DER HP ELLER NOEN AV LEVERANDØRENE ER UNDERRETTET OM MULIGHETEN FOR SLIKE TAP ELLER SKADER, OG SELV OM EVENTUELL ERSTATNING IKKE OPPNÅR SITT FORMÅL. Enkelte stater/jurisdiksjoner tillater ikke unntak eller begrensninger i ansvaret for tilfeldige skader eller følgeskader.

Det kan derfor hende at begrensningen eller unntaket ovenfor ikke gjelder for deg. HPs eneste garantiforpliktelser når det gjelder programvare som er distribuert av HP under HP-varemerket, fremgår av den gjeldende sluttbrukerlisensen eller programlisensavtalen. Hvis det flyttbare mediet som HP distribuerer programvaren på viser seg å ha material- eller utførelsesmangler innen niitti (90) dager etter kjøp, er Deres eneste krav å kunne levere tilbake det flyttbare mediet til HP, og få dette skiftet ut. Gå til følgende webområde for å få tak i en tom tape for flyttbare medier: <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lg50101>.

De er selv ansvarlig for å kontakte ikke-HP-produsenter eller -leverandører for å få deres garantisupport.

## Freeware-operativsystemer og –programmer

HP gir ikke støtte for programvare som er levert under GPL-lisens (public license) fra tredjepart, inkludert operativsystemer eller programmer ("Freeware"). Støtte for Freeware som leveres med HP-maskinvareprodukter, gis av Freeware-leverandøren. Se støtteerklæringen for Freeware-operativsystemet eller annet Freeware-program som leveres med HP-maskinvareproduktet.

## Støtte for installering første gang

Elektronisk støtte eller telefonstøtte for installering første gang er tilgjengelig fra HP i nitti (90) dager fra kjøpsdatoen. Se "[Kontakte HP](#)" for Web-baserte ressurser og telefonstøtte.

Støtte inkluderer:

- Besvare installeringsspørsmål (hvordan, første trinn og krav)
- Installere og konfigurere programvare og tilleggsutstyr som leveres eller kjøpes med maskinvareprodukter fra HP (hvordan og første trinn)
- Tolke systemfeilmeldinger
- Isolere systemproblemer
- Skaffe informasjon om støttepakker eller oppdateringer for programvare som kjøpes eller leveres med HP-maskinvareprodukter

Støtte for programvare omfatter IKKE hjelp med:

- Generering eller diagnostisering av brukergenererte programmer eller kildekoder
- Installering av produkter som ikke er produsert av HP
- Systemoptimalisering, tilpasning og nettverkskonfigurasjon.

## Kontakte HP

Hvis det oppstår problemer med produktet Deres i løpet av garantiperioden for den begrensede garantien og løsningsforslagene i produktdokumentasjonen ikke er til hjelp, kan De motta support ved å gjøre følgende:

- Finn frem til nærmeste HP-støtteleverandør via Internett på adressen: <http://www.hp.com/support>
- Kontakt deres nærmeste HP-støtteleverandør. Vær sikker på at du har følgende opplysninger tilgjengelig før du ringer:
  - Produktets serienummer, modellnavn og modellnummer
  - Aktuelle feilmeldinger
  - Tilleggsutstyr (Add-on)
  - Operativsystem
  - Tredjeparts maskinvare eller programvare
  - Aktuelle spørsmål