

# HP StorageWorks Division (SWD)

## Global begrenset garanti og teknisk støtte

Norsk

321708-497

Februar 2008

## Global begrenset garanti og teknisk støtte

Denne begrensede garantien dekker produktene som er angitt her, og som er kjøpt etter 14. februar 2008.

DENNE ERKLÆRINGEN OM GLOBAL BEGRENSET GARANTI OG TEKNISK STØTTE INNEHOLDER VIKTIG INFORMASJON OM OG OMFANGET AV DEN UTTRYKTE BEGRENSEDE GARANTIEN SOM FØLGER MED HP-PRODUKTET, OG INNEHOLDER OGSÅ VISSE ANSVARSFRASKRIVELSER OG ANSVARSBEGRENSNINGER FRA HP, SOM MATERIELT PÅVIRKER DINE RETTIGHETER. DERFOR RÅDES DU PÅ DET STERKESTE TIL Å NØYE LESE DENNE ERKLÆRINGEN OM GLOBAL BEGRENSET GARANTI OG TEKNISK STØTTE FØR DU BRUKER HP-PRODUKTET. DIN BRUK AV HP-PRODUKTET ANSES SOM EN AKSEPT AV BETINGELSENE OG VILKÅRENE I DENNE ERKLÆRINGEN OM GLOBAL BEGRENSET GARANTI OG TEKNISK STØTTE.

## Begrenset maskinvaregaranti

### Generelle vilkår

Denne begrensede maskinvaregarantien fra HP gir deg, kunden, uttrykte begrensede garantirettigheter fra HP, produsenten. Du kan i tillegg ha andre rettigheter som er gitt i henhold til lokal lovgivning eller spesielt inngåtte avtaler med HP.

HP GIR INGEN ANDRE GARANTIER ELLER VILKÅR, VERKEN SKRIFTLIGE ELLER MUNTlige, OG HP FRASKRIVER SEG ALLE GARANTIER OG VILKÅR SOM IKKE UTTRYKkelig ER NEVNT I DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN. I DEN UTSTREKNING DET ER TILLATT I HENHOLD TIL GJELDENE LOVGIVNING I JURISDIKSJONER UTENFOR USA, FRASKRIVER HP SEG ALLE UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER VILKÅR, INKLUDERT EVENTUELLE UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER VILKÅR FOR SALGBARHET, SALGBAR KVALITET OG ANVENDELIGHET FOR ET BESTEMT FORMÅL. FOR ALLE TRANSAKSJONER SOM FINNER STED I USA, ER ALLE UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER VILKÅR SOM GJELDER SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG ANVENDELIGHET FOR ET BESTEMT FORMÅL, BEGRENSET TIL VARIGHETEN AV DEN UTTRYKTE GARANTIEN SOM ER ANGITT OVENFOR. I ENKELTE STATER ELLER LAND/REGIONER TILLATES INGEN BEGRENSNING I VARIGHET AV UNDERFORSTÅTTE GARANTIER, ELLER NOEN FRASKRIVELSE ELLER BEGRENSNING AV ANSVAR FOR TILFELDIGE SKADER ELLER KONSEKVENSTAP FOR FORBRUKERPRODUKTER. I SLIKE STATER ELLER LAND/REGIONER VIL NOEN AV FRASKRIVELSENE ELLER BEGRENSNINGENE I DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN KANSKJE IKKE GJELDE FOR DEG.

FOR CONSUMER TRANSACTIONS IN AUSTRALIA AND NEW ZEALAND, THE LIMITED WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY BUT ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU.

VILKÅRENE I DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN VIL IKKE UTELUKKE, BEGRENSE ELLER ENDRE DE LOVBESTEMTE RETTIGHETENE DINE, MEN KOMMER I TILLEGG TIL DE UFRAVIKELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHETENE PÅ STEDET DU KJØPTE PRODUKTET.

Denne begrensede garantien er gyldig i alle land/regioner, og vil bli overholdt i alle land eller regioner der HP eller selskapets autoriserte serviceytere tilbyr garantiservice for det samme produktmodellnummeret, i henhold til betingelsene og vilkårene som fremgår i denne begrensede garantien.

I henhold til HPs globale program for begrenset garanti kan produkter som kjøpes i ett land / én region, overføres til et annet land / en annen region der HP eller deres autoriserte serviceytere tilbyr garantiservice for det samme produktmodellnummeret, uten at garantien blir ugyldig. Garantivilkår, servicetilgjengelighet og svartider på service kan variere fra land/region til land/region. Standardresponstid for garantiservice kan bli endret på grunn av lokal tilgjengelighet av deler. Den HP-autoriserte serviceleverandøren kan gi deg ytterligere opplysninger.

HP er ikke ansvarlig for eventuell toll eller avgift som kan tilkomme ved overføring av produktene. Overføringen av produktene kan komme inn under eksportregulering pålagt av USA eller andre myndigheter.

Denne begrensede garantien gjelder bare for maskinvareprodukter fra HP og Compaq (samlet kalt "HP-maskinvareprodukter" i denne begrensede garantien) som er solgt av eller leaset fra Hewlett-Packard Company, selskapets datterselskaper over hele verden, tilknyttede selskaper, autoriserte forhandlere eller distributører i hvert enkelt land/region (samlet kalt "HP" i denne begrensede garantien) med denne begrensede garantien. Betegnelsen "HP-maskinvareprodukt" er begrenset til maskinvarekomponentene og nødvendig fastvare. Betegnelsen "HP-maskinvareprodukt" omfatter IKKE programvare eller programmer, produkter eller eksterne enheter som ikke er laget av HP. Alle produkter eller eksterne enheter som ikke er laget av HP, som for eksempel eksterne lagringssystemer, skjermer, skrivere eller andre enheter, leveres "SOM DE ER" uten HP-garanti. Andre produsenter, leverandører og utgivere kan imidlertid gi egne garantier direkte til deg.

HP garanterer at HP-maskinvareproduktene du har kjøpt av eller leaset fra HP, ikke har defekter i materiale eller utførelse ved normal bruk i løpet av tidsrommet den begrensede garantien gjelder. Tidsrommet for den begrensede garantien starter den datoen produktet kjøpes av eller leases fra HP, eller fra den dagen HP fullfører installeringen. Salgs- eller leveringskvitteringen,

der datoen for kjøp eller leasing fremgår, er ditt bevis på kjøps- eller leasingdatoen. Du kan bli bedt om å legge frem bevis på kjøp eller leasing som et vilkår for å motta garantiservice. Du har rett til maskinvaregarantiservice i henhold til betingelsene og vilkårene i dette dokumentet hvis ditt HP-maskinvareprodukt trenger reparasjon innenfor tidsrommet for den begrensede garantien.

Med mindre annet er oppgitt og så langt som det er tillatt i henhold til lokal lovgivning, kan nye HP-maskinvareprodukter være laget av nye materialer eller av nye sammen med brukte materialer som tilsvarer nye når det gjelder ytelse og pålitelighet. HP kan reparere eller erstatte HP-maskinvareprodukter enten med (a) nye eller brukte produkter eller deler som tilsvarer nye når det gjelder ytelse og pålitelighet eller (b) med tilsvarende produkter for et originalprodukt som ikke produseres lenger. Reservedeler er garantert uten defekter i materiale og utførelse i nitti (90) dager eller i den gjenværende tiden av den begrensede garantien for HP-maskinvareproduktet de erstatter, alt etter hvilket tidsrom som er lengst.

I løpet av tidsrommet som den begrensede garantien gjelder, reparerer eller erstatter HP alle defekte komponenter. Alle komponentdeler eller maskinvareprodukter som trekkes tilbake under denne begrensede garantien, er HPs eiendom. Hvis HP-maskinvareproduktet mot formodning skulle ha en tilbakevendende mangel, kan HP etter eget skjønn velge å enten a) erstatte enheten, etter HPs eget valg, med det samme eller et HP-maskinvareprodukt som er tilsvarende når det gjelder ytelse, eller b) refundere utlegget du har hatt ved å kjøpe eller lease (minus renter) i stedet for å erstatte produktet. Dette er din eneste rettighet når det gjelder defekte produkter.

## Fraskrivelser

HP GARANTERER IKKE AT DETTE PRODUKTET VIL FUNGERE UTEN AVBRUDD ELLER FEIL. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR SKADE SOM OPPSTÅR SOM RESULTAT AV AT DU IKKE FØLGER BRUKSANVISNINGEN SOM GJELDER FOR HP-MASKINVAREPRODUKTET.

Denne begrensede garantien gjelder ikke forbruksvarer eller forbruksdeler, og gjelder ikke for produkter der serienummeret er fjernet eller som har vært skadet eller defekt (a) som resultat av uhell, feil bruk, misbruk, forurensning, feil eller uriktig vedlikehold eller kalibrering eller annen ekstern årsak; (b) ved bruk utenfor driftsparametrene som er angitt i brukerdokumentasjonen som fulgte med produktet; (c) av programvare, grensesnitt, deler eller rekvisita som ikke er levert av HP; (d) feil klargjøring av plasseringssted eller vedlikehold; (e) virusinfeksjon; (f) tap eller skade under transport; eller (g) ved endring eller service utført av andre enn (i) HP, (ii) en HP-autorisert serveleverandør eller (iii) din egen installering av HP-godkjente deler, hvis det er tilgjengelig for ditt produkt i landet eller regionen for service.

HP ER IKKE ANSVARLIG FOR SKADE PÅ ELLER TAP AV PROGRAMMER, DATA ELLER FLYTTBARE LAGRINGSMEDIER. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR GJENOPPRETTING ELLER REINSTALLERING AV PROGRAMMER ELLER DATA, MED UNNTAK AV DEN PROGRAMVAREN SOM INSTALLERES AV HP NÅR PRODUKTET PRODUSERES.

HP er ikke ansvarlig for noen interoperabilitets- eller kompatibilitetsproblemer som kan oppstå når (1) det brukes produkter, programvare eller tilleggsutstyr som ikke støttes av HP; (2) det brukes konfigurasjoner som ikke støttes av HP; (3) deler som er beregnet for ett system, installeres i et annet system av forskjellig merke eller modell.

## Eneste rettighet

SÅ LANGT DET ER TILLATT I HENHOLD TIL LOKAL LOVGIVNING UTGJØR DISSE BETINGELSENE OG VILKÅRENE HELE GARANTIAVTALEN MELLOM DEG OG HP NÅR DET GJELDER HP-MASKINVAREPRODUKTET DU HAR KJØPT ELLER LEASET. DISSE BETINGELSENE OG VILKÅRENE ERSTATTER EVENTUELLE TIDLIGERE AVTALER ELLER LØFTER, INKLUDERT LØFTER SOM FREMGÅR AV SALGSMATERIELL FRA HP ELLER RÅD SOM ER GITT AV HP ELLER EN AGENT ELLER ANSATT I HP, SOM KAN HA VÆRT FREMSATT I FORBINDELSE MED KJØPET ELLER LEASINGEN AV HP-MASKINVAREPRODUKTET. Ingen endringer i betingelsene i denne begrensede garantien er gyldige med mindre de fremsettes skriftlig og er undertegnet av en autorisert representant for HP.

## Ansvarsbegrensning

HVIS HP-MASKINVAREPRODUKTET IKKE VIRKER I SAMSVAR MED GARANTIEEN SOM ER GITT OVENFOR, ER HPs MAKSIMALANSVAR I HENHOLD TIL DENNE BEGRENSEDE GARANTIEEN UTTRYKkelig BEGRENSET TIL DET LAVESTE AV BELØPET DU HAR BETALT FOR PRODUKTET ELLER KOSTNADEN SOM FØLGER AV REPARASJON ELLER ERSTATNING AV MASKINVAREKOMponenter SOM IKKE VIRKER UNDER NORMALE FORHOLD FOR BRUK.

MED UNNTAK AV DET SOM ER NEVNT OVENFOR, ER HP IKKE ANSVARLIG FOR SKADER SOM FORÅRSAKES AV PRODUKTET ELLER SOM FØLGE AV AT PRODUKTET IKKE VIRKER, INKLUDERT EVENTUELL TAPT FORTJENESTE ELLER BESPARELSE, FORRETNINGS- AVBRUDD, TAP AV DATA, TAP AV INNTEKTER, BRUKSTAP, ELLER EVENTUELT FORRETNINGSMESSIG ELLER ØKONOMISK TAP AV NOEN ART, ELLER SPESIELLE, TILFELDIGE SKADER ELLER KONSEKVENSTAP. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR EVENTUELLE KRAV SOM FREMSETTES AV TREDJEPART ELLER SOM FREMSETTES AV DEG PÅ VEGNE AV EN TREDJEPART.

DENNE ANSVARSBEGRÆNSNINGEN GJELDER ENTEN ET KRAV ER FREMSATT I HENHOLD TIL DENNE BEGRÆNSEDE GARANTIE ELLER SOM ET SUBJEKTIVT ANSVARSKRAV (INKLUDERT UAKTSOMHET OG OBJEKTIVT PRODUKTANSVAR), ET KONTRAKTMESSIG KRAV ELLER ET HVILKET SOM HELST ANNET KRAV. DENNE ANSVARSBEGRÆNSNINGEN KAN IKKE FRASKRIVES ELLER ENDRES AV NOEN. DENNE ANSVARSBEGRÆNSNINGEN VIL VÆRE GYLDIG SELV OM DU HAR UNDERRETTET HP ELLER EN AUTORISERT REPRESENTANT FOR HP OM MULIGHETEN FOR SLIKE EVENTUELLE SKADER ELLER SELV OM SLIKE MULIGHETER KUNNE FORUTSES. DENNE ANSVARSBEGRÆNSNINGEN GJELDER IMIDLERTID IKKE FOR KRAV I FORBINDELSE MED PERSONSKADE.

DENNE BEGRÆNSEDE GARANTIE GIR DEG BESTEMTE JURIDISKE RETTIGHETER. DE KAN OGSÅ HA ANDRE RETTIGHETER AVHENGIG AV STAT/LAND/REGION. FOR EN FULL OVERSIKT OVER DINE RETTIGHETER, KONTROLLER GJELDENE LOVER I DITT LAND/REGION.

## Kundens ansvar

For at HP skal kunne gi best mulig støtte og service i garantiperioden for denne begrensede garantien, vil du bli bedt om å:

- Opprettholde et riktig og tilfredsstillende miljø, og bruke HP-maskinvareproduktet i henhold til instruksjonene som er levert.
- Verifisere konfigurasjoner, laste ned den nyeste fastvaren, installere programvareoppdateringer, kjøre HP-diagnostikk og -verktøy, og implementere midlertidige prosedyrer eller løsninger som leveres av HP mens HP arbeider med permanente løsninger.
- La HP ha visse verktøy for system- og nettverksdiagnostikk og vedlikehold på dine systemer eller dine steder for å legge til rette for utførelsen av garantiservice (samlet kalt "Egne serviceverktøy"); Egne serviceverktøy er og forblir HPs eiendom. Du må i tillegg:
  - Bruke Egne serviceverktøy bare i den gyldige garantiperioden, og bare med tillatelse fra HP
  - Installere, vedlikeholde og støtte Egne serviceverktøy, inkludert eventuelle oppdateringer og programrettelser
  - Opprette ekstern tilkobling via en HP-godkjent kommunikasjonslinje, hvis nødvendig
  - Hjelp HP med å kjøre Egne serviceverktøy
  - Bruke den elektroniske dataoverføringsfunksjonen for å informere HP om hendelser som identifiseres av programvaren
  - Kjøpe HP-angitt, ekstern tilkoblingsmaskinvare for systemer med fjerndiagnostikk, hvis nødvendig
  - Returnere Egne serviceverktøy eller tillate HP å fjerne Egne serviceverktøy ved avslutning av garantistøtte
  - Ikke selge, overføre, tildele, forplikte eller på noen måte hindre eller overdra Egne serviceverktøy
- I noen tilfeller kan HP kreve at tilleggsprogramvare som drivere og agenter lastes på systemet for å dra nytte av disse støtteløsningene og -funksjonene.
- Bruke HPs fjernstøtteløsninger der disse er tilgjengelige. HP anbefaler på det sterkeste at du bruker tilgjengelig støtteteknologi som tilbys av HP. Hvis du velger å ikke bruke tilgjengelige muligheter for fjernstøtte, kan det komme gebyrer i tillegg på grunn av økt behov for støtteressurser.
- Samarbeide med HP ved å forsøke å løse problemet over telefonen. Dette kan omfatte at du må utføre rutinemessige diagnostiseringsprosedyrer, installere ekstra programvareoppdateringer, fjerne tilleggsutstyr fra tredjepart og/eller erstatte tilleggsutstyr.
- Ta regelmessige sikkerhetskopier av filene, data eller programmer som er lagret på harddisken eller andre lagringsmedier som en forholdsregel mot mulige feil, endringer eller tap. Før du returnerer et HP-maskinvareprodukt for garantistøtte, må du ta sikkerhetskopi av filene, dataene og programmene, og fjerne alle konfidensielle, rettighetsbeskyttede eller personlige opplysninger.
- Opprettholde en prosedyre for rekonstruksjon av tapte eller endrede filer, data eller programmer som ikke er avhengige av HP-maskinvareproduktet under garantistøtte.
- Varsle HP hvis HP-maskinvareprodukter brukes i et miljø som utgjør en potensiell helse- eller sikkerhetsfare for HPs ansatte eller underleverandører. HP kan kreve at du vedlikeholder slike produkter under tilsyn av HP, og kan utsette garantitjenesten til du retter opp slike farer.
- Utføre tilleggsoppgaver som definert innen hver type garantiservice som vises nedenfor og alle andre handlinger som HP rimelig kan be om for å utføre garantistøtten på best mulig måte.

## Typer garantiservice for maskinvare

I listen nedenfor finnes garantiservicetyperne som kan være tilgjengelige for det HP-maskinvareproduktet du har kjøpt. Du finner flere detaljer under Periode for begrenset garanti.

### Reparasjon utført av kunden

HP-produkter er utviklet med mange CSR-deler (Customer Self Repair) for å redusere reparasjonstiden og tillate større fleksibilitet ved skifting av defekte deler. Hvis HP under diagnostiseringen har fastslått at problemet kan løses ved å bruke en CSR-del, vil HP sende denne delen direkte til deg for utskifting. Det finnes to kategorier CSR-deler:

- Deler der kundereparasjon er obligatorisk. Hvis du ber HP om å erstatte disse delene, blir du belastet for reise- og arbeidskostnader for denne tjenesten.
- Deler der kundereparasjon er valgfritt. Disse delene er også utviklet for kundereparasjon. Hvis du imidlertid krever at HP erstatter dem for deg, kan dette gjøres uten tilleggsgebyr i henhold til den typen garantiservice som er angitt for produktet.

Basert på tilgjengelighet og der det er mulig, kan CSR-deler leveres neste dag. Levering samme dag eller etter fire timer kan tilbys ved å betale et tilleggsgebyr, der det er mulig. Hvis assistanse er nødvendig, kan du kontakte HPs tekniske støttesenter, og en tekniker vil hjelpe deg over telefon. HP spesifiserer i materiale som leveres med en utskiftet CSR-del, om en defekt del må returneres til HP. Hvis den defekte delen må returneres til HP, må du sende den defekte delen tilbake til HP innen en angitt tidsperiode, vanligvis fem (5) arbeidsdager. Den defekte delen må returneres med den tilhørende dokumentasjonen i det medfølgende forsendelsesmateriale. Hvis den defekte delen ikke returneres, vil HP sende deg regning for erstatningen. Når en kunde foretar en reparasjon, betaler HP alle forsendelses- og delekostnader og bestemmer hvilken transportør som skal brukes.

HP har hurtigreferansetabeller over hvilke CSR-deler som er tilgjengelig for ditt produkt. Se <http://www.hp.com/go/csraparts> for detaljer.

### Garantiservice bare for deler

Den begrensede garantien kan omfatte en garantiservice bare for deler. I vilkårene for service bare for deler vil HP gi erstatningsdeler gratis. Hvis HP utfører reparasjonen, må du betale arbeids- og logistikkostnader.

### Avansert garantiservice med enhetserstatning

Den begrensede garantien kan omfatte en avansert garantiservice med enhetserstatning. I vilkårene for avansert garantiservice med enhetserstatning vil HP levere en erstatningsenhet direkte til deg hvis HP-maskinvareproduktet du har kjøpt, blir diagnostisert som defekt. Når erstatningsenheten mottas, må du returnere den defekte enheten til HP i den pakningen som følger med erstatningsenheten, innen en angitt tidsperiode, normalt fem (5) dager. HP betaler alle forsendelses- og forsikringskostnader når den defekte enheten returneres til HP. Hvis den defekte enheten ikke returneres, kan HP sende deg regning for erstatningsenheten.

### Garantiservice på stedet

Den begrensede garantien kan omfatte en garantiservice på stedet. I vilkårene for service på stedet kan HP, etter eget skjønn, fastslå om en defekt del kan repareres:

- Eksternt
- Ved bruk av en CSR-del
- Ved hjelp av et servicebesøk på stedet til den defekte enheten

Hvis HP til slutt bestemmer at et servicebesøk på stedet er nødvendig for å reparere en feil, blir besøket utført i normal åpningstid hvis ikke annet er oppgitt for HP-maskinvareproduktet du har kjøpt. Normale åpningstider er vanligvis 08:00 til 17:00 mandag til fredag, men kan variere i henhold til lokal forretningsskikk. Hvis den defekte enheten befinner seg utenfor den vanlige servicesonen (vanligvis 50 km), kan svartiden være lengre eller forbundet med et tilleggsgebyr. Du kan finne nærmeste HP-autoriserte forhandler ved å besøke HPs nettsted <http://www.hp.com/support>.

For å motta service på stedet må du:

- Ha en representant til stede når HP utfører garantiservice hos deg
- Varsle HP hvis produkter brukes i et miljø som utgjør en potensiell helse- eller sikkerhetsfare for HPs ansatte eller underleverandører

- I henhold til rimelige sikkerhetskrav, gi HP tilstrekkelig, fri og sikker tilgang til og bruk av alle anlegg, opplysninger og systemer som HP mener er nødvendig, slik at service kan utføres til rett tid
- Sikre at produsentens etiketter (for eksempel serienumre) er på plass, tilgjengelige og leselige
- Opprettholde et miljø som er i samsvar med produktspesifikasjoner og støttede konfigurasjoner

## Serviceoppgraderinger

HP tilbyr utvidede støtte- og servicedekninger for produkter som kan kjøpes lokalt. Det kan være at noen støttetyper og relaterte produkter ikke er tilgjengelige i alle land eller regioner. Du finner informasjon om tilgjengelighet av serviceoppgraderinger og prisen for slike serviceoppgraderinger på HPs nettsted <http://www.hp.com/support>.

## Garantiperioden for begrenset garanti

Garantiperioden for den begrensede garantien for et HP-maskinvareprodukt er en angitt, fast periode som starter den datoen produktet kjøpes. Datoen på salgskvitteringen utgjør kjøpsdatoen med mindre HP eller forhandleren skriftlig oppgir noe annet.

| Produkter   | Garantiperioden for begrenset garanti <sup>1</sup> , og tjenesteleveringsmetode <sup>2</sup>   | Tilgjengelighet og svartid <sup>3</sup>   |
|---|--|---|
| <b>HP StorageWorks</b><br>EVA 3000 og 5000 Disk Array   | 3 år med utskifting av deler<br>3 år med arbeid<br>3 år med service på stedet<br><i>Mange EVA-produkter omfatter installasjon. Du får detaljer hos din salgsrepresentant.</i>          | 4-timers fjernresponstid<br>(7 x 24)  |
| <b>HP StorageWorks</b><br>EVA 4000, 6000, 8000 Disk Array<br>EVA 4100, 6100, 8100 Disk Array<br>EVA FC Drive-moduler<br>XP Disk Array<br>Disk System DS2500                   | 2 år med utskifting av deler<br>2 år med arbeid<br>2 år med service på stedet<br><i>Mange EVA- og XP-produkter inkluderer installasjon. Du får detaljer hos din salgsrepresentant.</i> | 4-timers fjernresponstid<br>(7 x 24)<br><i>(7 x 24) tilgjengelighet/<br/>svartid for XP Disk<br/>Array-produkter i<br/>krisesituasjoner</i> |
| <b>HP StorageWorks</b><br>EVA 4400 Disk Array   | 2 år med utskifting av deler<br>2 år med arbeid<br>2 år med service på stedet  | Vanlig arbeidstid<br>Svar neste arbeidsdag  |
| <b>HP StorageWorks</b><br>Disk Subsystem DS2405<br>Virtual Array 71xx, 74xx   | 2 år med utskifting av deler<br>2 år med arbeid<br>2 år med service på stedet  | Vanlig arbeidstid<br>4 timers fjernresponstid   |
| <b>HP StorageWorks</b><br>Continuous Information Capture Solution (CIC)<br>Medical Archive Solution (MAS)<br>FSE Tiered Storage Server<br>FSE Tiered Storage Archive Solution | 1 år med utskifting av deler<br>1 år med arbeid<br>1 år med service på stedet  | Vanlig arbeidstid<br>4 timers fjernresponstid   |
| <b>HP StorageWorks</b><br>Enterprise File System Clustered Gateway  | 1 år med utskifting av deler<br>1 år med arbeid<br>1 år med service på stedet<br>Programvare er ikke inkludert i garantien   | Vanlig arbeidstid<br>Svar neste arbeidsdag  |
| <b>HP StorageWorks</b><br>Tape Array 5300   | 3 år med utskifting av deler<br>3 år med arbeid<br>3 år med service på stedet  | Vanlig arbeidstid<br>Svar neste arbeidsdag  |
| <b>ProLiant Storage Server</b><br>DL380 G4, DL580 G2, DL585, ML350 G4, ML370 G4, MSA 500, ML350 G5, DL380 G5, AiO600, AiO1200, AiOSB600c, DL380G5 DPSS                        | 3 år med utskifting av deler<br>3 år med arbeid<br>3 år med service på stedet  | Vanlig arbeidstid<br>Svar neste arbeidsdag  |

| Produkter  | Garantiperioden for begrenset garanti <sup>1</sup> ,<br>og tjenesteleveringsmetode <sup>2</sup>  | Tilgjengelighet og<br>svartid <sup>3</sup>  |
|--|--|---|
| <b>HP StorageWorks</b><br>MSA 1000, 1500, 1510i<br>NAS 1200s, 1500s, 2000s, 4000s, 9000s, b2000,<br>b3000<br>AiO400<br>DL320S<br>DL100G2 DPSS  | 3 år med utskifting av deler<br>1 år med arbeid<br>1 år med service på stedet  | Vanlig arbeidstid<br>Svar neste arbeidsdag  |
| <b>ProLiant Storage Server</b><br>DL100 G1, DL100 G2   | 3 år med utskifting av deler<br>1 år med arbeid<br>1 år med service på stedet  | Vanlig arbeidstid<br>Svar neste arbeidsdag  |
| <b>HP StorageWorks</b><br>Fiber- og infrastruktur-svitsjer og Directors<br>VLS 3xx/12xxx Series Virtual Tape Library EVA<br>Gateway<br>VLS 6xxx/9xxx Series Virtual Tape Library<br>Disk Subsystem DS2120<br>Båndbibliotek: ESL-e, EML, MSL5000 og 6000<br>MSL8096 båndbibliotek<br>EVA4000, EVA4000 SAN - startpakker<br>SVS200<br>700ux, 1000ux, 1100ux, 1900ux, 2300ux, 3800ux,<br>7100ux optiske jukebokser<br>NAS - 500s, S1000 | 1 år med utskifting av deler<br>1 år med arbeid<br>1 år med service på stedet<br><i>Installasjon kan være inkludert for<br/>SVS200-produkter. Du får detaljer hos din<br/>salgsrepresentant.</i> | Vanlig arbeidstid<br>Svar neste arbeidsdag  |
| <b>ProLiant Storage Server</b><br>ML310<br>ML110<br>ML310G3 DPSS   | 1 år med utskifting av deler<br>1 år med arbeid<br>1 år med service på stedet  | Vanlig arbeidstid<br>Svar neste arbeidsdag  |
| <b>HP StorageWorks</b><br>DLT-, VS-, DDS-, SDLT- og LTO/Ultrium-stasjoner <sup>4</sup><br>DAT 40-, 72- og 160-stasjoner <sup>4</sup><br>Ultrium-båndblad<br>SCSI DAT 24 <sup>4</sup><br>Host BUS-adaptore (HBA)<br>MSA20, 30, 50, 60, 70, SFS20<br>MSA2000   | 3 år med utskifting av deler<br><i>Ekstern telefonstøtte med deleutskifting når<br/>diagnostiske tester viser feil i deler.</i>  | Vanlig arbeidstid<br>Svar neste arbeidsdag<br><i>Avansert dele-/<br/>enhetsutskifting</i> |
| <b>HP StorageWorks</b><br>USB DAT 24 <sup>4</sup><br>VLS 1000i, SSL1016, 1/8 og 1/8 G2 Tape Autoloaders<br>MSL2024, MSL4048 tapebibliotek<br>30ux optisk stasjon<br>Nettverkskort (NIC)<br>HP DAT 72x10 1U Tape Autoloaders<br>Ultra 320 Dual-Channel HBA<br>D2D Backup System 110, 120 <sup>5</sup><br>SKM nøkkeladministrasjonsutstyr  | 1 år med utskifting av deler<br><i>Ekstern telefonstøtte med deleutskifting når<br/>diagnostiske tester viser feil i deler.</i>  | Vanlig arbeidstid<br>Svar neste arbeidsdag<br><i>Avansert dele-/<br/>enhetsutskifting</i> |

<sup>1</sup>Garantiservicen som er oppgitt i denne tabellen, viser til garantitilbud på grunnnivå. Utvidelser av grunngarantien kan være inkludert i maskinvareproduktet ditt fra HP. Se produktspesifikasjonene på [www.hp.com](http://www.hp.com) for informasjon om gjeldende garanti.

<sup>2</sup>Fjernløsning og CSR (Customer Self Repair) er tilgjengelig for mange produkter, og kan være obligatorisk på utvalgte komponenter. Se produktdokumentasjonen eller gå til <http://www.hp.com/go/csrrparts> for detaljer om komponent-CSR.

<sup>3</sup>Svartider er basert på lokale standard åpnings- og arbeidstider. Med mindre annet er oppgitt, måles alle svar fra tidspunktet kunden ringer, til HP enten har fastsatt en gjensidig akseptabel tid for støtte, eller HP har startet å gi støtte eller utarbeide en ekstern diagnose. Svartid er basert på en kommersielt rimelig innsats. I noen land/regioner og med bestemte restriksjoner fra leverandøren, kan svartiden variere. Hvis du befinner deg utenfor

den vanlige servicesonen, kan svartiden være lengre eller et gebyr kommer i tillegg. Kontakt din lokale HP-serviceorganisasjon for opplysninger om svartider i ditt område.

<sup>4</sup>Et båndlagringsprodukt som er innebygd i en HP-server, har ikke samme grunngarantibetingelser og -vilkår som serveren (for eksempel er ikke service på stedet inkludert).

<sup>5</sup>Når en HP StorageWorks-båndstasjon er koblet til D2D-systemet, har den en egen garanti. Se båndstasjonmodellen i denne tabellen for å finne garantidetall for båndstasjonen.

## Begrenset programvaregaranti

MED UNNTAK AV DET SOM ER BESTEMT I DEN AKTUELLE SLUTTBRUKERLISENSEN FOR PROGRAMVAREN ELLER PROGRAMLISENSAVTALEN, ELLER HVIS DET ELLERS ER BESTEMT I LOKAL LOVGIVNING, LEVERES PROGRAMVAREPRODUKTER, INKLUDERT EVENTUELLE PROGRAMVAREPRODUKTER, FREEWARE (som definert nedenfor) ELLER OPERATIVSYSTEMET FORHÅNDSINSTALLERT AV HP, "SOM DEN ER", MED ALLE MANGLER, OG HP FRASKRIVER SEG HERVED ETHVERT GARANTIANSVAR, ENTEN DETTE ER DIREKTE, INDIREKTE ELLER LOVBESTEMT, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, ETHVERT ANSVAR SOM ELLERS KUNNE FØLGE AV EVENTUELL KRENKELSE AV TREDJEPARTS RETTIGHETER, INNSTÅELSER VEDRØRENDE SALGBARHET, ANVENDELIGHET FOR SÆRSKILTE FORMÅL OG FRAVÆR AV VIRUS. Enkelte stater/jurisdiksjoner tillater ikke utelukkelse av indirekte garantier eller begrensninger av varigheten av indirekte garantier, så det kan hende at begrensningen ovenfor ikke gjelder for deg i sin helhet. I DEN GRAD IKKE ANNET FØLGER AV UFRAVIKELIG LOVGIVNING, SKAL IKKE HP ELLER DETS LEVERANDØRER UNDER NOEN OMTENDIGHET HOLDES ANSVARLIGE FOR SPESIELLE SKADER, TILFELDIGE SKADER, INDIREKTE SKADER ELLER FØLGESKADER, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, TAP AV FORTJENESTE ELLER KONFIDENSIELL ELLER ANNEN INFORMASJON, FORRETNINGSAVBRUDD, PERSONSKADE, BRUDD PÅ PERSONVERN SOM OPPSTÅR SOM FØLGE AV ELLER PÅ NOEN MÅTE ER FORBUNDET MED PROGRAMVAREPRODUKTET, SELV I TILFELLER DER HP ELLER NOEN AV LEVERANDØRENE ER UNDERRETTET OM MULIGHETEN FOR SLIKE TAP ELLER SKADER, OG SELV OM EVENTUELL ERSTATNING IKKE OPPNÅR SITT FORMÅL. Enkelte stater/jurisdiksjoner tillater ikke unntak eller begrensninger i ansvaret for tilfeldige skader eller følgeskader. Det kan derfor hende at begrensningen eller unntaket ovenfor ikke gjelder for deg.

HPs eneste garantiforpliktelser når det gjelder programvare som er distribuert av HP under HP-merket, fremgår av gjeldende sluttbrukerlisens eller programlisensavtale som leveres sammen med programvaren. Hvis de flyttbare mediene som HP distribuerer programvaren på, viser seg å ha defekter i materiale eller utførelse i løpet av nitti (90) dager etter kjøpet, er din eneste rettighet å returnere det flyttbare mediet til HP for å få et nytt. Gå til følgende nettsted for å få tak i en tom tape for flyttbare medier: <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

Du er selv ansvarlig for å kontakte ikke-HP-produsenter eller -leverandører for å få deres garantistøtte.

## Freeware-operativsystemer og -programmer

HP gir ikke støtte for programvare som er levert under GPL-lisens (public license) fra tredjepart, inkludert operativsystemer eller programmer ("Freeware"). Støtte for Freeware som leveres med HP-maskinvareprodukter, gis av Freeware-leverandøren. Se støtteerklæringen for Freeware-operativsystemet eller annet Freeware-program som leveres med HP-maskinvareproduktet.

## Støtte for førstegangsinstallering

Elektronisk støtte eller telefonstøtte for førstegangsinstallering er tilgjengelig fra HP i nitti (90) dager fra kjøpsdatoen. Se "Kontakte HP" for informasjon om elektroniske ressurser og telefonstøtte.

Støtte inkluderer:

- Besvare installeringsspørsmål (hvordan, første trinn og krav)
- Installere og konfigurere programvare og tilleggsutstyr som leveres eller kjøpes med maskinvareprodukter fra HP (hvordan og første trinn)
- Tolke systemfeilmeldinger
- Isolere systemproblemer
- Skaffe informasjon om støttepakker eller oppdateringer for programvare som kjøpes eller leveres med HP-maskinvareprodukter

Støtte for programvare omfatter IKKE hjelp med:

- Generering eller diagnostisering av brukergenererte programmer eller kildekode
- Installering av produkter som ikke er produsert av HP
- Systemoptimalisering, tilpasning og nettverkskonfigurasjon



## Kontakte HP

Hvis det oppstår problemer med produktet i løpet av garantiperioden for den begrensede garantien, og løsningsforslagene i produktokumentasjonen ikke er til hjelp, kan du få støtte ved å gjøre følgende:

- Finn frem til nærmeste HP-støtteleverandør via Internett på adressen: <http://www.hp.com/support>
- Kontakt nærmeste HP-støtteleverandør. Påse at du har følgende opplysninger tilgjengelig før du ringer:
  - Produktets serienummer, modellnavn og modellnummer
  - Aktuelle feilmeldinger
  - Tilleggsutstyr
  - Operativsystem
  - Tredjeparts maskinvare eller programvare
  - Detaljerte spørsmål