



Tallennustuotteet

Maailmanlaajuinen rajoitettu takuu ja tekninen tuki

Tämä takuu koskee alla määritettyjä tuotteita, jotka on ostettu 1. tammikuuta 2004 jälkeen.

Yleiset ehdot

TÄSSÄ ASIAKIRJASSA ERIKSEEN MAINITTUJA TAPAUKSIA LUKUUN OTTAMATTA HP EI MYÖNNÄ MITA NIMENOMAISIA TAI KONKLUDENTTISIA TAKUITA TAI EHTOJA, MUKAAN LUKIEN KONKLUDENTTISET TAKUUT TUOTTEEN MYYNTIKELPOISUUDESTA TAI SOPIVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN. HP SANOUTUU IRTI KAIKISTA TAKUISTA JA EHDOSTA, JOITA EI OLE MAINITTU TÄSSÄ ASIAKIRJASSA. LAISTA JOHTUVAT TAKUUT OVAT VOIMASSA VAIN RAJOITETUN TAKUUN VOIMASSAOLOAIKANA. JOISSAKIN VALTIOISSA TAKUUAJAN RAJOITTAMINEN TAI VÄLILLISTEN VAHINKOJEN KORVAUSVASTUUN POISSULKEMINEN TAI RAJOITTAMINEN KULUTTAJIEN OSALTAEI OLE SALLITTUA. KYSEISISSÄ VALTIOISSA TÄMÄN RAJOITETUN TAKUUN SISÄLTÄMÄT POIKKEUKSET TAI RAJOITUKSET EIVÄT EHKÄ KOSKE SINUA. KULUTTAJALLA ON SUOMESSA KULUTTAJANSUOJALAIN PAKOTTAVIIN SÄÄNNÖKSIIN PERUSTUVIA OIKEUKSIA, JOITA TÄMÄ TAKUU EI RAJOITA. KULUTTAJA VOI VEDOTA MYYJÄN JA AIKAISEMMAN MYYNTIPORTAAN LAKISÄÄTEISEEN VIRHEVASTUUSEEN ESIMERKIKSI SILLOIN, KUN VIRHE ON TAKUUEHDOISSA RAJATTU TAKUUN ULKOPUOLELLE TAI JOS VIRHE HA VAITAAN VASTA TAKUUAJAN PÄÄTYTTYÄ. MYYJÄ EI KUITENKAAN VASTAA AIKAISEMMAN MYYNTIPORTAAN ANTAMAN TAKUUN PERUSTEELLA VIRHEESTÄ, JOSTA SE EI MUUTEN KULUTTAJANSUOJALAIN NOJALLA OLISI VASTUUSSA.

Tämä rajoitettu takuu koskee vain HP:n ja Compaqin nimellä varustettuja laitteita (näissä takuuehdoissa ”HP-laitteistotuotteet”), jotka on näitä takuuehtoja soveltaen myynyt tai vuokrannut Hewlett-Packard Company tai Compaq Computer Corporation, joka on Hewlett-Packard Companyn kokonaan omistama tytäryhtiö Yhdysvalloissa, tai jokin Hewlett-Packard Companyn maailmanlaajuinen tytäryhtiö, yhteistyökumppani, valtuutettu jälleenmyyjä tai maahantuojia (näissä takuuehdoissa termillä ”HP” tarkoitetaan kaikkia näitä tahoja). Termillä ”HP-laitteistotuote” tarkoitetaan ainoastaan laitteistokomponentteja ja niihin kuuluvaa laitteisto-ohjelmistoa. Termi ”HP-laitteistotuote” **EI KÄSITÄ** mitään sovelluksia tai ohjelmistoa.

HP takaa, että asiakkaan ostamissa tai vuokraamissa HP-laitteistotuotteissa ei rajoitetun takuun voimassaoloaikana ilmene materiaali- tai valmistusvikoja, kun tuotteita käytetään normaalisti. Rajoitetun takuun voimassaoloaika alkaa sinä päivänä, kun tuote ostetaan tai vuokrataan HP:ltä. Myynti- tai toimituskuitti, josta ilmenee osto- tai vuokrauspäivämäärä, on asiakkaan todiste siitä, milloin tuote on ostettu tai vuokrattu. Takuuhuollon saamiseksi asiakasta voidaan vaatia esittämään todiste ostosta tai vuokrauksesta. Asiakas on oikeutettu takuuhuoltoon tämän rajoitetun takuun ehtojen mukaisesti, jos asiakkaan HP-laitteistotuote tarvitsee huoltoa rajoitetun takuun voimassaoloaikana. Tämä rajoitettu takuu koskee vain alkuperäistä loppukäyttäjää, joka osti tai vuokrasi tämän HP-laitteistotuotteen, eikä takuuta voi siirtää kenellekään, joka saa HP:n tuotteen omistusoikeuden alkuperäiseltä ostajalta tai vuokraajalta. Tämä rajoitettu takuu pätee kaikissa valtioissa, ja sitä noudatetaan takuehtojen mukaan kaikissa niissä valtioissa, joissa HP tai valtuutettu huoltopalvelu tarjoaa takuhuoltoa. Takuupalvelun saatavuus ja vasteaika saattaa vaihdella valtioittain, minkä lisäksi takuupalvelun käyttö saattaa vaatia rekisteröitymistä ostomaassa.

HP:n tuotteet valmistetaan uusista materiaaleista tai uusista ja käytetyistä materiaaleista, jotka ovat suorituskyvyltään ja luotettavuudeltaan uudenveroisia. Varaosat voivat olla uusia tai uudenveroisia. HP takaa, että varaosissa ei ilmene materiaali- tai valmistusvikoja yhdeksänkymmenen (90) päivän aikana tai HP-laitteistotuotteen, johon varaosat asennetaan, rajoitetun takuun jäljelle jäävänä takuuaikana, sen mukaan, kumpi ajanjakso on pidempi.

Rajoitetun takuun voimassaoloaikana HP korjaa tai vaihtaa kaikki vialliset osat. Siinä epätodennäköisessä tapauksessa, että HP-laitteistotuotteessa ilmenee toistuva vika, HP voi oman harkintansa mukaan päättää antaa asiakkaalle HP:n valitseman korvaavan tuotteen, jonka suorituskyky on sama tai vastaava kuin alkuperäisellä tuotteella. Tämä on asiakkaan ainoa ja yksinomainen oikeus korvaukseen viallisten tuotteiden varalta. HP pidättää itsellään oikeuden palauttaa oman harkintansa mukaan ostohinnan tai vuokran (ilman korkoa) asiakkaalle korvaavan tuotteen antamisen sijaan. Suomessa kuluttaja-ostajalla on kuitenkin kuluttajansuojalain pakottavien säännösten mukaiset tuotteen korjausta tai virheettömään vaihtamista koskevat oikeudet. Kaikki tämän rajoitetun takuun perusteella poistetut komponentit tai laitteistotuotteet siirtyvät HP:n omistukseen. Korvaava osa tai tuote saa joko rajoitetun takuun mukaisen aseman, joka poistetulla osalla tai tuotteella oli, tai varaosaa koskevan yhdeksänkymmenen (90) päivän rajoitetun takuun.

Tämä rajoitettu takuu ei koske uusittavia osia eikä sitä sovelleta tuotteisiin, joiden sarjanumero on poistettu tai jotka ovat vaurioituneet tai vioittuneet seuraavista syistä: (a) onnettomuus, väärinkäyttö tai muut ulkoiset syyt; (b) tuotteen käyttäminen tuotteen mukana toimitetuissa käyttöohjeissa olevien käyttömääräysten vastaisesti; (c) sellaisten osien käyttö, jotka on valmistanut tai myynyt muu kuin HP; tai (d) se, että tuotetta on muuttanut tai huoltanut muu taho kuin (i) HP, (ii) HP:n valtuuttama huoltopalveluiden tarjoaja tai (iii) asiakas itse, jos kyse on ollut loppukäyttäjän vaihdettavissa olevista HP:n osista tai HP:n hyväksymistä osista, jotka ovat saatavilla kyseisessä valtiossa.

Nämä ehdot muodostavat asiakkaan ja HP:n välillä kokonaisen ja tyhjentävän asiakkaan ostamaa tai vuokraamaa HP-laitteistotuotetta koskevan takuusopimuksen. Nämä ehdot korvaavat kaikki aikaisemmat sopimukset tai sitoumukset — mukaan lukien HP:n markkinointimateriaalissa esitetyt tiedot sekä HP:n tai HP:n agentin tai työntekijöiden sitoumukset — jotka on mahdollisesti tehty HP-laitteistotuotteen kaupan tai vuokraamisen yhteydessä. Tähän rajoitettuun takuuseen tehdyt muutokset ovat pätemättömiä, ellei niitä ole tehty kirjallisesti ja ellei HP:n valtuuttama edustaja ole allekirjoittanut niitä.

YLLÄ MAINITUT TAKUUT EIVÄT KOSKE VIKOJA, JOTKA AIHEUTUVAT SEURAAVISTA SYISTÄ: ASIAKKAAN LAIMINLYÖNTI TAI VIRHE LAITTEISTON HUOLLOSSA; TUOTTEEN LUVATON MUUTTAMINEN; VIRHEELLINEN KÄYTTÖ, TUOTEMÄÄRÄYSTEN VASTAINEN TOIMINTA TAI MUUN KUIN TUETUN KOKOONPANOON KÄYTTÄMINEN; VÄÄRINKÄYTTÖ, HUOLIMATTOMUUS, ONNETTOMUUS, KATOAMINEN TAI VAHINGOITTUMINEN KULJETUKSESSA; VIRHEELLINEN KÄYTTÖYMPÄRISTÖN VALMISTELU; TAI VALTUUTTAMATON HUOLTO TAI KORJAUS. HP EI TAKAA, ETTÄ TÄMÄ TUOTE TOIMISI KESKEYTYKSITTÄ TAI VIRHEETTÖMÄSTI. HP EI VASTAA VAHINGOISTA, JOTKA AIHEUTUVAT SIITÄ, ETTÄ ASIAKAS EI NOUDATA HP-LAITTEISTOTUOTTEEN OHJEITA.

SINUN TULISI VARMUUSKOPIOIDA KIINTOLEVYLLÄ JA MUILLA TALLENNUSVÄLINEILLÄ OLEVAT TIEDOT SÄÄNNÖLLESTI NIIDEN MUUTTUMISEN TAI TUHOITUMISEN TAI LAITTEISTOVIAN VARALTA. ENNEN KUIN PALAUTAT LAITTEEN HUOLTOON, HUOLEHDI SIITÄ, ETTÄ OLET VARMUUSKOPIOINUT TIEDOT JA POISTANUT KAIKKI SALAISET, YKSITYISET TAI HENKILÖKOHTAISET TIEDOT. HP EI VASTAA OHJELMIEN, TIETOJEN TAI SHIRRETTÄVIEN TIETOVÄLINEIDEN VAHINGOITTUMISESTA TAI MENETYKSESTÄ. HP VASTAA AINOASTAAN NIIDEN OHJELMIEN JA TIETOJEN PALAUTTAMISESTA TAI UUELLEENASENTAMISESTA, JOTKA HP TAI COMPAQ ON ASENTANUT TUOTTEEN VALMISTUKSEN YHTEYDESSÄ.

Vastuunrajoitus

JOS HP-LAITTEISTOTUOTE EI TOIMI YLLÄ MAINITTUJEN TAKUUEHTOJEN MUKAISESTI, AINOA JA YKSINOMAINEN KORVAUS ASIAKKAALLE ON TUOTTEEN KORJAUS TAI KORVAAVAN TUOTTEEN SAAMINEN. TÄMÄN RAJOITETUN TAKUUN MUKAINEN HP:N ENIMMÄISVASTUU RAJOITTUU SIIHEN HINTAAN, JONKA ASIAKAS ON MAKSANUT TUOTTEESTA, TAI TAVANOMAISISSA KÄYTTÖOLOSUHTEISSA VIOITTUVIEN LAITTEISTON OSIEN KORJAUKSEN TAI KORVAAMISEN KUSTANNUKSIIN.

HP EI VASTAA TUOTTEESTA TAI SEN TOIMIMATTOMUUDESTA JOHTUVISTA VAHINGOISTA, MUKAAN LUKIEN TULOJEN TAI VAROJEN MENETYS JA ERITYISET, SATUNNAISET JA VÄLILLISET VAHINGOT. SUOMESSA HP KUITENKIN VASTAA KULUTTAJILLE AIHEUTUVISTA VAHINGOISTA KULUTTAJANSUOJALAIN PAKOTTAVIEN SÄÄNNÖSTEN MUKAISESTI. HP EI VASTAA KOLMANSIEN OSAPUOLTEN ESITTÄMISTÄ VAATEISTA EIKÄ VAATEISTA, JOTKA ASIAKAS ESITTÄÄ KOLMANNEN OSAPUOLEN PUOLESTA.

TÄMÄ VASTUUNRAJOITUS ON VOIMASSA RIIPPUMATTA SIITÄ, HAETAANKO VAHINGONKORVAUSTA TAI ESITETÄÄNKÖ VAADE TÄHÄN RAJOITETTUUN TAKUUSEEN PERUSTUEN, SOPIMUSRIKKOMUKSEEN PERUSTUVANA VAATEENA (MUKAAN LUKIEN HUOLIMATTOMUUS JA ANKARA TUOTEVASTUU), SOPIMUSPERUSTEISENA VAATEENA VAI MUUNTYYPPISENÄ VAATEENA. KUKAAN HENKILÖ EI VOI LUOPUA TÄSTÄ VASTUUNRAJOITUKSESTA TAI MUUTTAÄ SIÄ. TÄMÄ VASTUUNRAJOITUS ON VOIMASSA, VAIKKA ASIAKAS OLISI ILMOITTANUT HP:LLE TAI SEN VALTUUTTAMALLE EDUSTAJALLE VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA. TÄTÄ VASTUUNRAJOITUSTA EI KUITENKAAN SOVELLETA HENKILÖVAHINKOJA KOSKEVIIN VAHINGONKORVAUSVAATEISIIN.

TÄMÄ RAJOITETTU TAKUU ANTAA ASIAKKAALLE MÄÄRÄTTYJÄ OIKEUKSIA. ASIAKKAALLA SAATTAÄ MYÖS OLLA MUITA OIKEUKSIA, JOTKA VAIHTELEVAT VALTIOITTAIN. ASIAKASTA KEHOTETAAN SELVITTÄMÄÄN OMAT OIKEUTENSA SOVELTUVISTA PAIKALLISISTA LAEISTA. KULUTTAJANSUOJALAIN PAKOTTAVIEN SÄÄNNÖSTEN PERUSTEELLA KULUTTAJALLA ON SUOMESSA OIKEUKSIA, JOITA TÄMÄ TAKUU EI RAJOITA.

Takuuaika

HP-laitteistotuotteen takuu-aika on kiinteästi määrätty aika, joka alkaa ostopäivänä. Ostopäivä on kauppa-kuitissa oleva päivämäärä, ellei HP tai jälleenmyyjä ilmoita asiakkaalle toisin.

Tuotteet	Takuuhuolto *	Vasteaika **
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> Enterprise Virtual Array HP OpenView <ul style="list-style-type: none"> Storage Management Appliance 	3 vuotta, osien vaihto 3 vuotta, työ 3 vuotta, OnSite	4 h (24 h vuorokaudessa joka päivä)
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> XP Disk Array 	2 vuotta, osien vaihto 2 vuotta, työ 2 vuotta, OnSite	4 h (24 h vuorokaudessa joka päivä)
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> Virtual Array 71xx & 74xx 	2 vuotta, osien vaihto 2 vuotta, työ 2 vuotta, OnSite	4 h (normaalina virka-aikana)
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> Enterprise Modular Array 8000/12000/16000 Modulaarinen Smart Array 1000 Network Attached Storage (NAS) b2000, b3000, e7000 (Version 1)*** NAS1200s, NAS2000s, NAS4000s ja NAS9000s 	3 vuotta, osien vaihto 1 vuotta, työ 1 vuotta, OnSite	Seuraavana arkipäivänä
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> Network Attached Storage (NAS) NAS 8000 NAS b2000, b3000, e7000 (Version 2)**** 	3 vuotta, osien vaihto 3 vuotta, työ 3 vuotta, OnSite	Seuraavana arkipäivänä
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> Fabric and Infrastructure Switches & Directors 	1 vuotta, osien vaihto 1 vuotta, työ 1 vuotta, OnSite	Seuraavana arkipäivänä
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> Nauhakirjastot: ESLxxxx, MSLxxxx, SSL2020 Optinen jukeboksi 220mx, 300mx, 600mx, 700mx, 1200mx ja 2200mx Network Attached Storage (NAS) S1000 	1 vuotta, osien vaihto 1 vuotta, työ 1 vuotta, OnSite	Seuraavana arkipäivänä Malleihin 1200mx ja 2200mx sisältyy asennuspalvelu
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> AIT-, DLT-, DLT VS-, DDS-, SDLT- ja LTO-asemat 	3 vuotta, osien vaihto	Seuraavana arkipäivänä
HP Storage Works <ul style="list-style-type: none"> 1/8 Autoloader 1/16 Tape Superloader SSL1016 Ultrium 460 - nauhalataaja AIT Autoloader Optinen asema 9100mx 	1 vuotta, osien vaihto	Seuraavana arkipäivänä
*** Näitten tuotteiden (Version 1) tunnisteenä on Compaqin logo etupaneelin vasemmassa yläkulmassa **** Näitten tuotteiden (Version 2) tunnisteenä on HP:n logo etupaneelin vasemmassa yläkulmassa	* Tässä taulukossa on kuvattu perustason takuut. HP-tuotteen takuu saattaa olla myös perustakuuta parempi; lisätietoja takuuehdoista saat lähimmästä HP:n myyntikonttorista.	** Vasteajat perustuvat tavallisiin paikallisiin arkipäiviin ja työaikoihin. Ellei toisin mainita, kaikki ajat mitataan asiakkaan soitosta siihen, kun HP on joko saanut sovittua molemmille osapuolille sopivan ajan tukipalvelujen tarjoamiseksi tai on aloittanut tukipalvelun tai käynnistänyt etävianetsinnän. Vasteajat voivat vaihdella valtiittain ja tiettyjen maahantuoja- rajoitusten mukaan. Jos asiakas sijaitsee vakiopalvelualueen ulkopuolella, vasteaika voi olla pidempi tai huoltopalvelu voi veloittaa lisämaksun. Saat lisätietoja vasteajoista paikalliselta HP-huoltopalveluiden tarjoajalta.

Ohjelmat

HP EI MYÖNNÄ TAKUUTA OHJELMISTOTUOTTEILLE, MUKAAN LUKIEN HP:N TAI COMPAQIN ESIASENTAMAT OHJELMISTOTUOTTEET TAI KÄYTTÖJÄRJESTELMÄT. HP:n ainoat velvoitteet niihin ohjelmistoihin liittyen, joita HP välittää HP- tai Compaq-nimellä, on määritetty ohjelmien loppukäyttäjälisensseissä tai käyttöoikeussopimuksissa. Muiden kuin HP:n toimittamat laitteisto- ja ohjelmistotuotteet tarjotaan ”SELLAISINA KUIN NE OVAT” soveltamatta kuitenkaan kauppalaain 19 §:ää tai sitä vastaavia oikeusperiaatteita. HP:n ulkopuoliset valmistajat, jälleenmyyjät tai julkaisijat voivat kuitenkin myöntää omat takuunsa suoraan asiakkaalle. Jos siirrettävässä tietovälineessä, jolla HP toimittaa ohjelmiston, ilmenee materiaali- tai valmistusvirhe yhdeksänkymmenen (90) päivän sisällä tuotteen ostamisesta, asiakkaan ainoa ja yksinomainen korvaus on, että HP toimittaa asiakkaalle uuden tietovälineen, kun asiakas palauttaa viallisen HP:lle.

Takuuhuollon tyypit

Jotta HP voisi tarjota takuuajana mahdollisimman hyvää asiakastukea ja huoltoa, HP suosittelee voimakkaasti, että asiakkaat hyödyntäisivät HP:n tarjoamia teknisen tuen teknologioita. Näitä ovat muun muassa vianetsinnässä ja laitekokoontamisen määrittämisessä käytettävät ohjelmat sekä erityisesti HP:n etätukiratkaisut (”Phone Home”). Jos asiakas ei halua hyödyntää tarjolla olevia etätukimahdollisuuksia, siitä johtuvat asiakastuen lisäresurssivaatimukset voivat lisätä kustannuksia.

CarryIn-takuuhuolto

CarryIn-palvelun ehtojen mukaan asiakkaan täytyy mahdollisesti toimittaa HP-laitteistotuote valtuutettuun huoltopalveluun takuuhuoltoa varten. Asiakkaan tulee maksaa etukäteen kaikki kuljetuskustannukset, verot ja tullimaksut, joita tuotteen toimittamisesta aiheutuu. Lisäksi asiakkaalla on vastuu toimitettavien tai palautettavien tuotteiden vakuuttamisesta. Riski tuotteen katoamisesta kuljetuksen yhteydessä on asiakkaalla. Suomessa HP kuitenkin vastaa tuotteen takuuhuoltoon toimittamisesta kuluttaja-ostajille aiheutuvista kustannuksista kuluttajansuojalain pakottavien säännösten edellyttämässä laajuudessa.

HP:n varaosat

HP voi toteuttaa takuun toimittamalla hyväksytyt varaosat suoraan asiakkaalle. Näin korjaukseen kuluva aika lyhenee huomattavasti. Kun olet ottanut yhteyttä HP:n Technical Support Centreen, varaosa voidaan lähettää suoraan sinulle. Kun varaosa saapuu, asenna se saamiesi ohjeiden ja oppaiden mukaan. Jos tarvitset lisäohjeita, saat niitä puhelimitse HP:n Technical Support Centrestä. Jos varaosa on palautettava, sinun on toimitettava viallinen osa HP:lle 15 päivän kuluessa. Viallinen osa siihen kuuluvine kirjallisine ohjeineen on palautettava saamassasi pakkausmateriaalissa.

OnSite-takuuhuolto

OnSite-huollon ehtojen mukaan HP:n valtuuttama huoltopalvelu huoltaa tuotteen asiakkaan tiloissa. Lähimmän HP:n valtuutetun huoltopalvelun yhteystiedot on saatavissa HP:n kotisivuilta: <http://www.hp.com/support>.

Jotta asiakas voisi saada OnSite-tukipalveluja, asiakkaan on hyväksyttävä seuraavat ehdot: (1) Asiakkaan edustajan on oltava paikalla, kun HP tarjoaa takuuhuoltoa asiakkaan tiloissa; (2) Asiakkaan on ilmoitettava HP:lle, jos tuotteita käytetään ympäristössä, joka voi vaarantaa HP:n työntekijöiden tai alihankkijoiden terveyden tai turvallisuuden; (3) Asiakkaan kohtuullisten turvallisuusvaatimusten asettamissa rajoissa HP:n on päästävä vapaasti, turvallisesti ja riittävän hyvin käyttämään kaikkia tiloja, tietoja ja järjestelmiä, joita HP ilmoittaa tarvitsevänsä tukipalveluiden asianmukaiseksi järjestämiseksi; (4) Asiakkaan on varmistettava, että kaikki valmistajan merkinnät (kuten sarjanumerot) ovat sekä paikoillaan että luettavissa ja että niihin pääsee käsiksi; (5) Asiakkaan on huolehdittava, että käyttöympäristö vastaa tuotemääriä ja tuettuja kokoonpanoja.

HP voi oman harkintansa mukaan päättää, että OnSite-palvelua ei tarvita. Esimerkiksi eräät HP-laitteistotuotteiden osat, kuten virtalähteet ja kiintolevyt, on määritelty Customer Replaceable Units (CRU) -osiksi; CRU-osien vaihtaminen annettujen ohjeiden ja oppaiden mukaan on asiakkaan vastuulla. Jos asiakas haluaa, että HP:n edustaja hoitaa kaikki laitteiston osien vaihdot, huollon palvelutasoa parantavia sopimuksia on tarjolla lisähintaan.

Takuun siirtäminen toiseen valtioon

HP:n maailmanlaajuisen Global Warranty -ohjelman mukaan jossakin maassa ostetun tuotteen takuu säilyy, kun tuote siirretään toiseen maahan, jossa HP:llä on huoltopalveluita. Takuuehdot, palvelun saatavuus ja palvelun vasteajat saattavat vaihdella valtioittain. Asiakkaalta saatetaan vaatia HP:n Global Warranty Notification -prosessin mukainen ilmoitus ennen tuotteiden siirtämistä. Vaadituilla tiedoilla varmistetaan, että HP pystyy tarjoamaan vaaditun tason takuupalvelua kohdemaassa ja että tuote on suunniteltu toimimaan kohdemaassa. Jos aiot siirtää HP:n tuotteita toiseen valtioon, voit käynnistää ennen sitä Global Notification -prosessin ottamalla yhteyttä HP:hen tai HP:n valtuutettuun jälleenmyyjään tai käymällä HP:n kotisivulla: <http://www.hp.com/support>.

HP ei vastaa tulleista tai maksuista, joita tuotteiden siirtämisestä saattaa aiheutua. Tuotteita saattavat koskea Yhdysvaltain tai muiden valtioiden määräämät vientirajoitukset.

Huomaa: Takuupalveluiden saatavuus ja vasteaika saattaa vaihdella valtioittain, ja sitä saattavat myös koskea rekisteröintivaatimukset ostomaassa.

Lisäpalvelut

HP tarjoaa tuotteille ylimääräisiä tuki- ja huoltopalveluita. Kaikkia tukipalveluja ja niihin liittyviä tuotteita ei ehkä ole saatavilla kaikissa valtioissa. Tietoja lisäpalveluiden saatavuudesta on HP:n kotisivulla:

<http://www.hp.com/support>.

Näin otat yhteyden HP:hen

Jos tuotteeseen tulee vika takuuajana, eikä ongelma ratkea tuotteen oppaiden avulla, saat tukipalveluita seuraavasti:

- Etsi lähin HP:n asiakaspalvelu seuraavasta Internet-osoitteesta: <http://www.hp.com/support>
- Ota yhteyttä HP:n valtuutettuun jälleenmyyjään tai valtuutettuun huoltopalveluun
- Varmista, että käytössäsi on seuraavat tiedot, ennen kuin soitat HP:lle:
 - Tuotteen sarjanumero sekä mallinimi ja -numero
 - Saamasi virheilmoitukset
 - Lisävarusteet
 - Käyttöjärjestelmä
 - Muiden kuin HP:n toimittamat laitteistot tai ohjelmistot
 - Yksityiskohtaiset kysymykset ongelmasta