



# Prodotti di memorizzazione

## Garanzia limitata globale e assistenza tecnica

La presente garanzia limitata copre i prodotti specificati di seguito acquistati dopo il 01.10.04.

## Garanzia limitata relativa all'hardware

### Condizioni generali

La presente garanzia limitata relativa all'hardware HP fornisce al cliente i diritti della garanzia limitata espressa dell'azienda produttrice HP. Visitare il sito Web HP per una descrizione completa dei diritti acquisiti mediante la garanzia limitata. In base alle leggi locali vigenti o ad accordi scritti specifici stipulati con HP, potrebbero sussistere anche altri diritti.

A ECCEZIONE DI QUANTO STABILITO DALLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA, HP NON RICONOSCE ALCUNA ULTERIORE GARANZIA O CONDIZIONE, IMPLICITA O ESPLICITA, INCLUSA QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER SCOPI SPECIFICI. HP DISCONOSCE ESPRESSAMENTE TUTTE LE GARANZIE E LE CONDIZIONI NON INCLUSE NELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA. LE GARANZIE IMPLICITE CHE POTREBBERO ESSERE IMPOSTE PER LEGGE SONO LIMITATE NEL TEMPO AL PERIODO DI VALIDITÀ DELLA PRESENTE GARANZIA. ALCUNI PAESI NON AMMETTONO LIMITAZIONI ALLA DURATA DELLE GARANZIE IMPLICITE O L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DEI DANNI INCIDENTALI O INDIRETTI RELATIVAMENTE AI PRODOTTI DI CONSUMO. IN TALI PAESI POTREBBERO ESSERE APPLICATE ALCUNE ESCLUSIONI O LIMITAZIONI DI QUESTA GARANZIA LIMITATA.

A ECCEZIONE DELL'ESTENSIONE CONSENTITA DALLA LEGGE, I TERMINI DELLA GARANZIA CONTENUTI IN QUESTA DICHIARAZIONE NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO ALCUN DIRITTO, MA SONO DA INTENDERSI IN AGGIUNTA AI DIRITTI STATUTARI OBBLIGATORI APPLICABILI ALLA VENDITA DEL PRODOTTO AL CLIENTE.

La presente garanzia limitata è valida in tutti i paesi e verrà applicata in ciascun paese in cui HP o i propri centri di assistenza autorizzati forniscono assistenza in garanzia, in base ai termini e alle condizioni qui espressi. Tuttavia, la disponibilità dell'assistenza in garanzia e i tempi di risposta possono variare da paese a paese e possono essere soggetti ai requisiti di registrazione previsti nel paese di acquisto del prodotto. In tal caso, il centro di assistenza autorizzato HP sarà in grado di fornire informazioni dettagliate in merito.

La presente garanzia limitata è valida unicamente per i prodotti hardware a marchio HP e Compaq (di seguito definiti come "prodotti hardware HP") venduti o noleggiati da Hewlett-Packard Company, dalle consociate HP in tutto il mondo, dalle società affiliate, dai partner ufficiali o dai distributori nazionali (di seguito definiti "HP") con la presente garanzia limitata. L'espressione "prodotti hardware HP" indica esclusivamente i componenti hardware e il firmware richiesto. L'espressione "prodotti hardware HP" **NON** include le applicazioni o i programmi software, i prodotti non HP o le periferiche non a marchio HP. Tutti i prodotti non HP o le periferiche non a marchio HP esterni al prodotto hardware HP, quali i sottosistemi di memorizzazione esterni, i monitor, le stampanti e altre periferiche, vengono forniti "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO" senza garanzia HP. È tuttavia possibile che gli altri costruttori, fornitori o editori forniscano le proprie garanzie direttamente al cliente.

HP garantisce che i prodotti hardware HP acquistati o noleggiati presso HP sono privi di difetti di materiale o manodopera in condizioni d'uso normali per il periodo della garanzia limitata. La garanzia limitata decorre dalla data di acquisto o noleggio o dalla data di completamento dell'installazione da parte di HP. La fattura o la ricevuta di consegna indicanti il giorno di acquisto o noleggio del prodotto attestano tale data. In occasione di un intervento di assistenza in garanzia, al cliente potrebbe essere chiesto di esibire prova dell'avvenuto acquisto o noleggio. Qualora sia necessario eseguire una riparazione al prodotto hardware HP durante il periodo di garanzia, il cliente avrà diritto all'assistenza hardware in base ai termini e alle condizioni esposti nel presente documento.

Se non diversamente specificato e secondo quanto consentito dalle leggi locali, è possibile che i prodotti hardware HP nuovi vengano fabbricati utilizzando materiali nuovi o materiali nuovi e usati equivalenti in termini di prestazioni e affidabilità ai materiali nuovi. HP può riparare o sostituire i prodotti hardware HP (a) con prodotti nuovi o usati in precedenza o parti equivalenti in termini di prestazioni e affidabilità oppure (b) con prodotti equivalenti a un prodotto originale non più in produzione. Le parti di sostituzione sono garantite come prive di difetti di materiale o manodopera per il periodo più lungo tra un periodo di novanta (90) giorni o il rimanente periodo di garanzia del prodotto hardware HP relativo alle parti sostituite.

Per la durata del periodo di garanzia HP si impegna, a propria discrezione, a riparare o sostituire qualsiasi componente difettoso. Tutti i componenti o i prodotti hardware rimossi secondo i termini della presente garanzia limitata divengono proprietà di HP. Nell'improbabile eventualità che il prodotto hardware HP manifesti un guasto ricorrente, HP, a propria esclusiva discrezione, può scegliere di fornire (a) un'unità di sostituzione HP uguale o equivalente in termini di prestazioni al prodotto hardware HP oppure (b) rimborsare il prezzo di acquisto o i canoni di noleggio (meno gli interessi) anziché procedere alla sostituzione. Questa rappresenta l'unica tutela del cliente per i prodotti difettosi.

## Esclusioni

HP non garantisce che il funzionamento del prodotto in questione sia continuo o privo di errori. HP non è responsabile per i danni che si verificano a seguito del mancato rispetto, da parte del cliente, delle istruzioni RELATIVE AL prodotto Hardware HP.

La presente garanzia limitata non è valida per i componenti espandibili o le parti di consumo e non può essere estesa ai prodotti dai quali è stato rimosso il numero di serie o che sono stati danneggiati o resi difettosi in seguito a (a) incidente, abuso, contaminazione, manutenzione errata o impropria o calibrazione o per altre cause esterne; (b) uso fuori dai parametri riportati nella documentazione dell'utente fornita con il prodotto; (c) uso di software, dispositivi di interfacciamento, componenti o materiali di consumo non forniti da HP; (d) preparazione non corretta del luogo di installazione; (e) infezione da virus; (f) perdita o danneggiamento durante il trasporto; (g) modifiche o assistenza effettuate da parte di soggetti diversi da (i) HP, (ii) centri di assistenza autorizzati HP oppure (iii) installazione da parte del cliente di componenti sostituibili dall'utente o componenti approvati da HP se per il prodotto in questione esiste un servizio di assistenza nel paese in cui viene richiesta l'assistenza.

**SI CONSIGLIA AL CLIENTE DI ESEGUIRE PERIODICAMENTE COPIE DI BACKUP DEI DATI MEMORIZZATI SUL DISCO RIGIDO O SU ALTRI DISPOSITIVI DI MEMORIZZAZIONE COME PRECAUZIONE CONTRO POSSIBILI GUASTI, ALTERAZIONI O PERDITE DI DATI. PRIMA DI RESTITUIRE UN'UNITÀ PER L'ASSISTENZA, VERIFICARE DI AVER ESEGUITO IL BACKUP DI TUTTI I DATI E DI AVER RIMOSSO LE INFORMAZIONI RISERVATE, PROPRIETARIE O PERSONALI. HP NON È RESPONSABILE PER DANNI O PERDITA DI PROGRAMMI, DATI O SUPPORTI DI MEMORIZZAZIONE RIMOVIBILI. HP NON È RESPONSABILE PER IL RIPRISTINO O LA REINSTALLAZIONE DI PROGRAMMI O DATI DIVERSI DAL SOFTWARE INSTALLATO DA HP AL MOMENTO IN CUI IL PRODOTTO È STATO FABBRICATO.**

## **Tutela esclusiva**

SECONDO QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI VIGENTI, i presenti termini e condizioni costituiscono il contratto di garanzia completo ed esclusivo tra il cliente e HP relativamente al prodotto hardware HP acquistato o noleggiato. Tali termini e condizioni sostituiscono qualsiasi precedente contratto o dichiarazione, incluse le dichiarazioni riportate Nella documentazione di vendita HP o la consulenza fornita da HP o da suoi agenti o dipendenti che possano essere state effettuate in relazione all'acquisto o al noleggio del prodotto hardware HP.

Le modifiche alle condizioni della presente garanzia limitata non risulteranno valide nel caso in cui non vengano presentate per iscritto e firmate da un rappresentante autorizzato di HP.

## **Limitazione della responsabilità**

NEL CASO IN CUI IL PRODOTTO HARDWARE HP NON FUNZIONI SECONDO QUANTO GARANTITO NEL PRESENTE DOCUMENTO, LA RESPONSABILITÀ MASSIMA DI HP SI LIMITA ESPRESSAMENTE AL RIMBORSO DELL'IMPORTO MINORE TRA IL PREZZO PAGATO DAL CLIENTE PER IL PRODOTTO E IL COSTO DELLA RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE DEI COMPONENTI HARDWARE CHE PRESENTANO UN MALFUNZIONAMENTO IN NORMALI CONDIZIONI D'USO.

A ECCEZIONE DI QUANTO SOPRA INDICATO, HP NON SARÀ RESPONSABILE PER DANNI CAUSATI DAL PRODOTTO O DAL MANCATO FUNZIONAMENTO DEL MEDESIMO, INCLUSI I DANNI PER PERDITA DI PROFITTO O GUADAGNO, NÉ PER DANNI SPECIALI, ACCIDENTALI O INDIRETTI. HP NON È RESPONSABILE PER I RECLAMI DA PARTE DI TERZI O DEL CLIENTE PER CONTO DI TERZI.

QUESTA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ È VALIDA SIA PER DANNI EVIDENTI SIA PER RECLAMI, AI SENSI DELLA PRESENTE GARANZIA, O IN CASO DI RECLAMI PER COLPA (INCLUSA NEGLIGENZA E RESPONSABILITÀ ASSOLUTA PER IL PRODOTTO), RECLAMI RELATIVI AL CONTRATTO O DI ALTRO TIPO. LA PRESENTE LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ NON PUÒ ESSERE RIFIUTATA NÉ MODIFICATA. LA PRESENTE LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ SARÀ VALIDA ANCHE SE IL CLIENTE HA AVVISATO HP O UN SUO RAPPRESENTANTE AUTORIZZATO DELLA POSSIBILE ESISTENZA DI TALI DANNI. LA PRESENTE LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ, TUTTAVIA, NON È VALIDA PER I RECLAMI RELATIVI A DANNI PERSONALI.

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA FORNISCE AL CLIENTE DIRITTI LEGALI SPECIFICI. POSSONO SUSSISTERE ANCHE ALTRI DIRITTI, DIVERSI DA PAESE A PAESE. PER LA DETERMINAZIONE DEI DIRITTI DEL CLIENTE, SI CONSIGLIA DI FARE RIFERIMENTO ALLA LEGISLAZIONE VIGENTE NEL PAESE SPECIFICO.

## Periodo di garanzia limitata

Il periodo di garanzia limitata di un prodotto hardware HP è un periodo fisso specificato che decorre dalla data di acquisto. Se non diversamente indicato in forma scritta da HP o dal rivenditore, la data riportata sulla fattura di vendita rappresenta la data di acquisto.

Prodotti	Periodo di garanzia limitata e assistenza e metodo di fornitura dell'assistenza *	Tempo di risposta* *
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>EVA Disk Array (EVA products include installation)</li> </ul> HP OpenView <ul style="list-style-type: none"> <li>Storage Management Appliance</li> </ul>	3 anni sulla sostituzione delle parti 3 anni sulla manodopera 3 anni in loco	Risposta entro 4 ore (7x24)
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>XP Disk Array (XP products include installation)</li> </ul>	2 anni sulla sostituzione delle parti 2 anni sulla manodopera 2 anni in loco	Risposta entro 4 ore (7x24)
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>Array virtuale 71xx &amp; 74xx</li> </ul>	2 anni sulla sostituzione delle parti 2 anni sulla manodopera 2 anni in loco	Risposta entro 4 ore (normale orario d'ufficio)
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>EMA 8000, 12000 &amp; 16000</li> <li>MSA 1000/1500</li> <li>NAS 1200s, 1500s, 2000s, 4000s, 9000s</li> <li>Network Attached Storage (NAS) b2000, b3000, e7000 (Versione 1)***</li> </ul> ProLiant Storage Server <ul style="list-style-type: none"> <li>DL100</li> </ul>	3 anni sulla sostituzione delle parti 1 anni sulla manodopera 1 anni in loco  *** I prodotti della Versione 1 sono contrassegnati dal logo Compaq posto nell'angolo superiore sinistro del pannello anteriore	Risposta il giorno lavorativo successivo
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>NAS 8000</li> <li>Network Attached Storage (NAS) b2000, b3000, e7000 (Versione 2)****</li> </ul> ProLiant Storage Server <ul style="list-style-type: none"> <li>DL380 G4, DL580 G2, ML350 G4 &amp; ML370 G4</li> </ul>	3 anni sulla sostituzione delle parti 3 anni sulla manodopera 3 anni in loco  **** I prodotti della Versione 2 sono contrassegnati dal logo HP posto nell'angolo superiore sinistro del pannello anteriore	Risposta il giorno lavorativo successivo
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>Switch e componenti per strutture e infrastrutture</li> </ul>	1 anno sulla sostituzione delle parti 1 anni sulla manodopera 1 anni in loco	Risposta il giorno lavorativo successivo
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>Librerie di nastri: ESLxxxx, MSLxxxx, SSL2020</li> <li>Juke box ottici 220mx, 300mx, 600mx, 700mx, 1200mx e 2200mx</li> <li>NAS - 500s, S1000</li> </ul> ProLiant Storage Server <ul style="list-style-type: none"> <li>ML110</li> </ul>	1 anno sulla sostituzione delle parti 1 anni sulla manodopera 1 anni in loco  I modelli 1200mx e 2200mx includono l'assistenza di installazione	Risposta il giorno lavorativo successivo
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>Unità AIT, DLT, DLT VS, DDS, SDLT e LTO</li> <li>Adattatori BUS host</li> </ul>	3 anni - Supporto telefonico remoto con sostituzione delle parti in caso di conferma del guasto della parte mediante test diagnostici	Risposta il giorno lavorativo successivo - Sostituzione dell'unità avanzata
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>Caricatore automatico 1/8</li> <li>SuperLoader per nastri 1/16</li> <li>Caricatore automatico di nastri SSL1016</li> <li>Caricatore automatico AIT</li> <li>Unità ottica 9100mx</li> </ul>	1 anno sulla sostituzione delle parti	Risposta il giorno lavorativo successivo

Tabella 1

\* L'assistenza in garanzia indicata in questa tabella rispecchia le offerte di garanzia di livello base. La garanzia base sui prodotti hardware HP può essere estesa; per informazioni aggiornate, contattare il rappresentante HP locale.

\*\* I tempi di risposta si basano sui giorni e sugli orari di lavoro standard. Se non diversamente specificato, i tempi di risposta vengono calcolati partendo dalla chiamata del cliente fino al momento in cui HP ha definito un tempo di intervento reciprocamente accettabile o ha iniziato a fornire assistenza o diagnostica remota. L'assistenza in garanzia del giorno lavorativo successivo è basata su sforzi commercialmente ragionevoli. In alcuni paesi e in base a determinati vincoli del fornitore, i tempi di risposta possono variare. Se la sede del cliente non rientra nell'area di assistenza consueta, il tempo di risposta potrà essere superiore o potrà essere applicata una tariffa supplementare. Per conoscere i tempi di risposta applicati alla propria zona, contattare il centro di assistenza HP.

## Tipi di assistenza in garanzia

Affinché HP sia in grado di fornire la migliore assistenza possibile durante il periodo di garanzia limitata, un tecnico HP potrebbe chiedere al cliente di verificare le configurazioni, caricare la versione del firmware più aggiornata, installare software di correzione o eseguire test diagnostici HP oppure utilizzare le soluzioni di supporto remoto HP ove applicabili.

Con molti dei prodotti HP installati all'interno di contenitori, è possibile effettuare l'accesso in modalità elettronica alle informazioni relative a numero di serie, numero di prodotto e versione del firmware senza che sia necessario ispezionare fisicamente o rimuovere il prodotto. A tal fine sarà necessario utilizzare le utility di gestione e diagnostica fornite con i prodotti.

HP consiglia di accettare l'uso di tali utility o di impiegare le tecnologie di supporto disponibili fornite da HP. Se si sceglie di non utilizzare le funzioni di supporto remoto, è possibile che il cliente debba affrontare costi supplementari dovuti al maggiore impiego di risorse di assistenza. Di seguito sono elencati i diversi tipi di servizi di assistenza in garanzia previsti per i prodotti hardware HP acquistati dal cliente.

## Assistenza in garanzia in loco

L'assistenza della garanzia limitata HP può includere la manodopera in loco richiesta per la riparazione dell'hardware. HP fornisce l'assistenza in loco durante il normale orario di ufficio. Il normale orario di ufficio è inteso dalle ore 08.00 alle ore 17.00, dal Lunedì al Venerdì, ma può variare in base agli orari di lavoro locali. Se la sede del cliente non rientra nell'area di assistenza consueta (tipicamente 50 km), i tempi di risposta potrebbero essere superiori o richiedere una tariffa supplementare. Per conoscere il centro di assistenza autorizzato HP più vicino, visitare il sito Web HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

HP può, a propria esclusiva discrezione, stabilire che l'assistenza in garanzia in loco non sia necessaria. Ad esempio, in molti casi, il difetto può essere corretto mediante l'impiego di una parte sostituibile dal cliente, attenendosi alle istruzioni e alla documentazione fornite da HP. Verrà richiesta la collaborazione del cliente durante il tentativo di risolvere il problema telefonicamente. Tale collaborazione potrebbe comportare l'esecuzione di procedure diagnostiche di routine, l'installazione di aggiornamenti software o software correttivi, la rimozione di opzioni di altri produttori e/o la sostituzione di opzioni.

Per poter ricevere l'assistenza in loco è necessario: (a) assicurare la presenza di un proprio rappresentante quando viene fornita l'assistenza in loco da parte di HP; (b) avvisare HP se i prodotti vengono utilizzati in un ambiente che implica potenziali rischi per la salute e la sicurezza dei dipendenti HP e dei subappaltatori; (c) in base ai ragionevoli requisiti di sicurezza, consentire ad HP un accesso adeguato e sicuro e l'uso di tutte le strutture e i sistemi considerati da HP necessari per la fornitura tempestiva di assistenza; (d) garantire che tutte le etichette dei costruttori, ad esempio i numeri di serie, siano presenti, accessibili e leggibili; (e) mantenere un ambiente conforme alle specifiche del prodotto e alle configurazioni supportate.

Per i clienti che richiedono la presenza di un tecnico HP per gestire le sostituzioni dei componenti, sono previsti contratti di assistenza specifici a un costo supplementare.

## Assistenza in garanzia di sostituzione di unità avanzate

La garanzia limitata HP potrebbe includere un servizio di assistenza in garanzia di sostituzione avanzata. Secondo i termini previsti dal servizio di assistenza di sostituzione di unità avanzate, nel caso in cui un'unità venga ritenuta difettosa, HP invierà un prodotto di sostituzione direttamente al cliente. In seguito al ricevimento dell'unità di sostituzione, verrà richiesto al cliente di restituire l'unità difettosa ad HP, utilizzando l'imballo in cui era contenuta l'unità di sostituzione entro un periodo di tempo definito, normalmente quindici (15) giorni. HP si farà carico dei costi di invio e assicurazione per la restituzione dell'unità difettosa. In caso di mancata restituzione dell'unità difettosa, HP fatturerà al cliente il prodotto di sostituzione.

## Assistenza in garanzia di riparazione effettuabile dal cliente

Nei paesi in cui è disponibile, la garanzia limitata HP potrebbe includere un servizio di assistenza di riparazione effettuabile dal cliente. Se applicabile, HP determinerà a propria esclusiva discrezione che la riparazione effettuata dal cliente rappresenta il metodo di assistenza in garanzia appropriato. In tal caso, HP invierà le parti di sostituzione approvate direttamente al cliente nell'ambito del servizio di garanzia del prodotto hardware HP. Ciò consentirà di ridurre notevolmente i tempi di riparazione. Dopo aver contattato HP e stabilito che il problema può essere risolto utilizzando una di queste parti, al cliente verrà inviata direttamente una parte di ricambio. Una volta ricevuta la parte, la sostituzione della parte difettosa dovrà essere effettuata attenendosi alle istruzioni e alla documentazione fornite. Nel caso sia necessario ulteriore supporto, contattare il centro di assistenza HP per ottenere una consulenza telefonica. Nei casi in cui il componente di sostituzione debba essere restituito ad HP, sarà necessario reinviare ad HP la parte difettosa entro un periodo limitato definito, normalmente quindici (15) giorni. Il componente difettoso dovrà essere restituito con la relativa documentazione all'interno del materiale di imballaggio fornito. In caso di mancata restituzione del prodotto difettoso, HP fatturerà al cliente la parte di sostituzione. In base alle condizioni previste dal servizio di assistenza di riparazione effettuabile dal cliente, HP si farà carico di tutti i costi di spedizione relativi alla restituzione della parte e sceglierà il corriere/trasportatore di cui servirsi. Per informazioni sul servizio di assistenza di riparazione effettuabile dal cliente, fare riferimento alla sezione relativa al prodotto hardware HP specifico. Per ulteriori informazioni su questo servizio di assistenza in garanzia, visitare il sito Web HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Pulizia tramite software

Gli unici obblighi di garanzia di HP riguardo al software distribuito da HP a marchio HP, sono definiti nella licenza per l'utente finale o nel contratto di licenza relativo al programma forniti con il software. Se il supporto rimovibile utilizzato da HP per distribuire il software rivela difetti di materiale o manodopera entro novanta (90) giorni dall'acquisto, l'unica tutela per il cliente è restituire tale supporto ad HP per la sostituzione.

Il contatto di produttori o fornitori non HP per l'assistenza in garanzia è responsabilità del cliente.

Per informazioni sui supporti rimovibili a nastro vuoti, visitare il sito Web seguente:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lp50101>

## Trasferimento della garanzia limitata in un altro paese

In base ai termini del programma di garanzia limitata globale HP, i prodotti possono essere acquistati in un paese e trasferiti in un altro in cui è presente un centro di assistenza HP, senza che ciò determini l'annullamento della garanzia. I termini della garanzia, la disponibilità dell'assistenza e i tempi di risposta possono variare da paese a paese. Inoltre, i tempi di risposta per l'assistenza in garanzia standard sono soggetti a modifiche in funzione della disponibilità di parti. Prima del trasferimento, al cliente potrebbe essere chiesto di fornire informazioni specifiche sul prodotto, in base al processo di notifica della garanzia globale HP. Le informazioni richieste garantiscono che HP sia pronta a fornire il livello di assistenza in garanzia richiesto nel paese di destinazione e che il prodotto sia adatto all'uso in tale paese. Una volta trasferito il prodotto in un altro paese, questo disporrà della stessa garanzia del prodotto acquistato nel paese in cui è stato trasferito.

Contattare HP, il partner ufficiale HP locale o visitare il sito Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) per avviare il processo di notifica della garanzia globale prima di trasferire i prodotti HP in un altro paese.

HP non è responsabile per eventuali tasse o imposte che potrebbero essere riferite al trasferimento dei prodotti. I prodotti trasferiti potrebbero essere soggetti a controlli sull'esportazione da parte del governo degli Stati Uniti o di altri paesi.

## Aggiornamenti dell'assistenza

HP offre una gamma di servizi di assistenza e supporto aggiuntivi acquistabili separatamente. Tuttavia, alcuni servizi di supporto e prodotti correlati potrebbero non essere disponibili in tutti i paesi. Per informazioni sulla disponibilità degli aggiornamenti di assistenza e dei relativi costi, visitare il sito Web HP <http://www.hp.com/support>.

## Come contattare HP

Se il prodotto si guasta durante il periodo di garanzia limitata e le indicazioni fornite nella documentazione non consentono di risolvere il problema, sarà possibile ricevere assistenza in uno dei seguenti modi:

- Individuare il centro di assistenza HP più vicino visitando il sito Web <http://www.hp.com/support>
- Contattare il rivenditore HP autorizzato o il centro di assistenza autorizzato e assicurarsi di disporre delle informazioni seguenti prima di chiamare HP:
  - Numero di serie del prodotto, nome e numero di modello.
  - Eventuali messaggi di errore.
  - Opzioni aggiuntive
  - Sistema operativo
  - Software o hardware di terze parti.
  - Domande dettagliate