



스토리지 제품

제한 보증 및 기술 지원 (월드 와이드)

이 보증서는 본문에 명시된 제품 중 2003년 3월 1일 이후 구입한 제품에 적용됩니다.

일반 약정

HP는 이 제한 보증서에서 명시적으로 정한 경우를 제외하고, 시장성 및 특수 목적의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 어떠한 명시적 또는 묵시적 보증도 하지 않습니다. HP는 이 제한 보증서에서 언급하지 않은 보증 및 제한 사항에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 법적으로 가해질 수 있는 묵시적 보증인 경우에는 제한 보증 기간 동안에만 한시적으로 적용됩니다. 어떤 주나 국가는 묵시적 보증 기간에 대해 제한을 가하거나, 소비자 제품의 우발적 또는 결과적 손상에 대한 예외 또는 제한 조건을 두는 것을 허용하지 않습니다. 그러한 주 또는 국가에서는 본 제한 보증서의 일부 예외 또는 제한 규정이 적용되지 않습니다.

이 제한 보증은 Hewlett-Packard Company 또는 Hewlett-Packard Company에서 전체 지분을 소유한 미국 내 계열사인 Compaq Computer Corporation, 전 세계 계열사, 자회사, 합법적 판매 지점 또는 국가별 유통업체 (본 제한 보증서에서는 'HP'로 통칭)가 판매하거나 이들 회사에서 대여한 HP 및 Compaq 브랜드의 하드웨어 제품 (본 제한 보증서에서는 'HP 하드웨어 제품'으로 통칭)에만 적용됩니다. 'HP 하드웨어 제품'은 하드웨어 컴포넌트 및 필수 펌웨어를 의미합니다. 'HP 하드웨어 제품'에는 소프트웨어 애플리케이션 또는 프로그램은 포함되지 **않습니다**.

HP에서 구입하거나 대여한 HP 하드웨어 제품은 제한 보증 기간 동안 정상적으로 사용하는 경우, 재료나 제작 기술 상의 결함이 없을 것임을 보증합니다. 제한 보증 기간은 HP로부터 제품을 구입 또는 대여한 날로부터 시작됩니다. 제품 구입 또는 대여 일자가 명시된 판매 또는 납품 수령증은 구입 또는 대여 일자에 대한 증거 자료입니다. 보증 서비스를 받기 위한 조건으로 이러한 구입 또는 대여 증거 자료를 제시해야 하는 경우가 있을 수 있습니다. 사용자는 제한 보증 기간 안에 HP 하드웨어 제품에 대한 수리가 필요한 경우, 본 제한 보증서의 약정 및 조건에 따라 보증 서비스를 받을 권리가 있습니다. 이 제한 보증은 본 HP 하드웨어 제품의 원래의 최종 사용자인 구매자 또는 임차인에게만 해당되며, 이러한 구매자 또는 임차인으로부터 HP 브랜드 제품에 대한 소유권을 획득한 사람에게는 양도되지 않습니다. 이 제한 보증은 본 제한 보증서에 명시된 약정 및 조건에 따라, HP 또는 HP가 인정한 서비스 제공자가 보증 서비스를 제공하는 모든 국가에 적용됩니다. 보증 서비스 이용 및 응답 시간은 국가별로 달라질 수 있으며 구입한 국가의 등록 요구사항에 따라 달라질 수 있습니다.

HP 제품은 새로운 재료 또는 성능과 신뢰성에 있어서 새로운 재료와 다를 바 없는 중고 재료를 사용하여 제작되었습니다. 예비부품은 신제품 또는 신제품과 다를 바 없는 제품입니다. 예비부품은 설치 후 30일 또는 HP 하드웨어 제품의 남아있는 제한 보증 기간 동안 재료 또는 제작 기술 상의 결함이 없음을 보증합니다.

HP는 제한 보증 기간 동안 결함이 발생한 컴포넌트를 수리 또는 교체합니다. HP 하드웨어 제품에서 반복적으로 결함이 발생하는 경우, HP는 단독 재량에 따라 성능상 HP 하드웨어 제품과 동일하거나 조금도 뒤지지 않는 대체물을 제공할 수 있습니다. 이것이 결함이 있는 제품에 대한 유일한 해결책입니다. HP는 제품을 교체해 주는 대신 구매액 또는 임대료 반환 (이자 제외)을 단독재량으로 선택할 권한이 있습니다. 본 제한 보증에 따라 회수된 모든 컴포넌트 부품이나 하드웨어 제품은 HP의 재산이 됩니다. 교체 부품 또는 제품에 대해서는 회수된 부품이나 제품의 제한 보증 상태 또는 예비부품의 30일의 제한 보증이 적용됩니다.

이 제한 보증은 확장 가능한 부품에는 적용되지 않으며, 일련번호가 없거나 (a) 사고, 남용, 오용 또는 기타 외부적 원인, (b) 제품과 함께 제공되는 사용 설명서에 언급된 사용 매개변수 범위를 벗어난 조작, (c) HP에서 제작 또는 판매하지 않는 부품의 사용, (d) (i) HP, (ii) HP에서 권한을 부여한 서비스 제공자 또는 (iii) 최종 사용자가 교체할 수 있는 HP 부품 또는 해당 국가에서 제품에 대해 사용할 수 있도록 HP에서 승인한 부품을 직접 설치하는 경우가 아닌 다른 사람이 수정 또는 서비스하여 손상되거나 결함이 발생한 제품에는 해당되지 않습니다.

이러한 약정 및 조건은 사용자가 구입 또는 임차한 HP 하드웨어 제품과 관련하여 사용자와 HP 간의 완벽하고 독점적인 보증 계약의 내용이 됩니다. 이러한 약정 및 조건은 HP 하드웨어 제품의 구매 또는 임차와 관련하여 이전에 이루어졌을 수도 있는 모든 계약이나 주장 (HP 판매 서류에 명시된 주장 또는 HP나 HP의 대리인 또는 직원이 알려준 내용)에 우선합니다. HP가 인정한 대표자의 서면 승인이 없는 한, 본 제한 보증 조건의 변경사항은 어떤 경우에도 유효하지 않습니다.

위 보증 사항은 고객에 의해 잘못되거나 불합리한 유지관리, 무단 수정, 제품 사양이나 지원 구성의 범위를 벗어난 잘못된 사용이나 동작, 오용, 부주의, 사고, 운반시의 손실이나 손상, 잘못된 설치 장소, 무단 유지보수나 수리 등으로 인해 발생하는 결함에는 적용되지 않습니다. HP는 본 제품의 동작에서 간섭이나 오류가 전혀 없을 것이라는 보증은 하지 않습니다. 또한 HP는 HP 하드웨어 제품의 사용 지침을 따르지 않음으로써 발생하는 손상에 대해 책임지지 않습니다.

하드 드라이브나 기타 저장 장치에 저장된 데이터에 대해서는 데이터 오류, 변경 또는 손실에 대비하여 정기적으로 백업 복사본을 만들어 두어야 합니다. 어떤 장치든 서비스를 받기 위해 반환할 때는 데이터를 백업하고 대외비 정보, 독점 정보 또는 개인 정보를 제거하도록 합니다. HP는 프로그램, 데이터 또는 제거 가능한 저장 매체의 손상 또는 손실에 대해 책임지지 않습니다. HP는 제품을 제작할 때 HP나 COMPAQ이 설치한 소프트웨어가 아닌 프로그램이나 데이터의 복원 또는 재설치에 대한 책임을 지지 않습니다.

책임의 한계

HP 브랜드의 하드웨어 제품이 위 보증 사항대로 동작하지 않는 경우, 사용자가 단독으로 취할 수 있는 해결책은 수리 또는 교체입니다. 본 제한 보증에 따른 HP의 최대 책임은 사용자가 제품에 대해 지불한 금액 또는 정상적인 사용 시 오동작하는 하드웨어 컴포넌트를 수리 또는 교체하는 비용 중 더 적은 쪽으로 명시적으로 제한됩니다.

HP는 수익이나 저축액 손실 또는 특별 손해, 우연 손해 또는 결과적인 손해를 비롯하여 제품 또는 제품 기능 수행 실패에 따른 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. HP는 제3자의 보상 청구 또는 여러분이 제3자를 위해 행하는 보상 청구에 대해 책임을 지지 않습니다.

이러한 책임 한계는 손해에 대한 보상 청구가 본 제한 보증 또는 불법 행위에 따른 청구 (과실 및 제조물 책임을 포함), 계약상의 보상 청구 또는 다른 보상 청구 중 어떤 형태에 의한 것이든 관계없이 적용됩니다. 이 책임 한계는 누구도 부인 또는 수정할 수 없습니다. 이것은 그러한 손상 가능성에 대해 사용자가 HP 또는 HP가 임명한 대표에게 미리 통보하는 경우에도 유효합니다. 그러나 이 책임 한계는 신체 부상에 대한 보상 청구에는 적용되지 않습니다.

이 제한 보증은 특정한 법적 권한을 제공합니다. 사용자는 주 또는 국가마다 다른 권한을 가질 수도 있습니다. 전체 권한 내용을 확인하려면 해당 주 또는 국가의 법규를 참조하실 것을 권해 드립니다.

보증 기간

HP 하드웨어 제품의 보증 기간은 구매일자로부터 시작되는 정해진 기간입니다. HP 또는 대리점에서 별도의 통보가 없는 한, 판매 영수증에 기재된 날짜가 구매일자입니다.

제품	보증 서비스*	응답 시간**
HP StorageWorks • Enterprise Virtual Array	부품 교환: 3 년 공임: 3 년 현장 방문: 3 년	4 시간 (7x24)
HP StorageWorks • XP Disk Array	부품 교환: 2 년 공임: 2 년 현장 방문: 2 년	4 시간 (7x24)
HP StorageWorks • Virtual Array 71xx & 74xx	부품 교환: 2 년 공임: 2 년 현장 방문: 2 년	4 시간 (정상 근무 시간)
HP StorageWorks • Enterprise Modular Array 8000/12000/16000 • Modular San Array 1000 • Network Attached Storage (NAS) b2000, b3000, e7000 (버전 1)***	부품 교환: 3 년 공임: 1 년 현장 방문: 1 년	다음 근무일
HP StorageWorks • Network Attached Storage (NAS) NAS 8000 • Network Attached Storage (NAS) b2000, b3000, e7000 (버전 2)****	부품 교환: 3 년 공임: 3 년 현장 방문: 3 년	다음 근무일
HP StorageWorks • Fabric and Infrastructure Switches & Directors	부품 교환: 1 년 공임: 1 년 현장 방문: 1 년	다음 근무일
HP StorageWorks • Tape Libraries: ESLxxxx, MSLxxxx, SSLxxxx • Network Attached Storage (NAS) S1000	부품 교환: 1 년 공임: 1 년 현장 방문: 1 년	다음 근무일
HP StorageWorks • AIT, DLT, DLT VS, DDS, SDLT & LTO 드라이브	부품 교환: 3 년	다음 근무일
HP Storage Works • 1/8 Autoloader • 1/16 Tape Superloader • AIT Autoloader	부품 교환: 1 년	다음 근무일
*** 버전 1 제품은 전면판의 왼쪽 상단에 있는 Compaq 로고로 구별됩니다. **** 버전 2 제품은 전면판의 왼쪽 상단에 있는 HP 로고로 구별됩니다.	* 이 표에 명시된 보증 서비스는 기본 수준의 보증 서비스를 나타낸 것입니다. 추가 보증 서비스 내용은 HP 제품에 포함되어 있습니다. 최신 보증 정보가 필요하면 가까운 HP 대리점으로 문의해 주십시오.	** 응답 시간은 현지 표준 근무일과 근무 시간을 기준으로 합니다. 달리 명시하지 않는 한, 모든 응답 시간은 고객이 전화한 시간에서 HP가 지원을 위해 정한 상호 인정할 수 있는 시간 또는 지원이나 원격 진단을 시작한 시간까지로 합니다. 일부 국가나 특정 공급업체의 상황에 따라 응답 시간이 달라질 수도 있습니다. 고객 서비스 구역을 벗어난 위치인 경우에는 응답 시간이 길어지거나 추가 비용 부담이 있을 수 있습니다. 해당 지역의 응답 시간을 알고 싶으면 가까운 HP 서비스 센터로 문의해 주십시오.

소프트웨어

HP는 HP 또는 COMPAQ이 미리 설치한 소프트웨어 제품이나 운영체제를 포함한 소프트웨어 제품에 대해 보증하지 않습니다. HP 또는 Compaq 브랜드 이름으로 HP가 유통한 소프트웨어와 관련하여 HP가 갖는 유일한 책임은 해당 사용자 라이선스 또는 프로그램 라이선스 계약서에 명시되어 있습니다. HP 브랜드가 아닌 하드웨어 및 소프트웨어 제품은 '있는 그대로' 제공됩니다. 그러나 HP가 아닌 제조업체, 공급업체 또는 출판업체가 사용자에게 직접 자사 제품에 대한 보증을 할 수는 있습니다. HP 소프트웨어가 사용되는 제거 가능한 매체를 구입한 날로부터 90일 이내에 이 매체의 재료 또는 제작 기술상의 결함이 있는 것으로 입증된 경우에는 제거 가능한 매체를 HP에 반환하여 교체해야 합니다.

보증 서비스 유형

HP는 보증 기간 동안 가능한 최상의 지원 및 서비스를 제공하기 위해, 사용자로 하여금 HP가 제공하는 사용 가능한 지원 기술의 이용을 승인하거나 이러한 기술을 채택할 것을 강력히 권장합니다. 여기에는 진단, 구성 지원 도구 그리고 HP의 원격 지원 솔루션 ('Phone Home')이 포함됩니다. 고객이 사용 가능한 원격 지원 기술을 이용하지 않기로 선택하는 경우에는 이보다 수준 높은 지원 리소스 요건으로 인해 추가 비용이 발생할 수도 있습니다.

내방 보증 서비스

내방 서비스 (carry-in service) 조건에 따라 HP 하드웨어 제품을 해당 서비스 위치로 가져와 보증 수리를 받아야 할 필요가 있을 수 있습니다. 이 경우에는 제품 운반과 관련된 비용이나 세금 또는 수수료를 사용자가 지불해야 합니다. 또한 제품 선적 또는 반환에 보험 가입 책임도 사용자에게 있습니다. 이동 과정에서 발생할 수 있는 손실은 사용자 책임입니다.

HP 교체 부품

HP는 HP 하드웨어 제품 보증 조건을 만족하기 위해 승인된 교체 부품을 사용자에게 직접 제공합니다. 이로써 수리 시간을 상당히 단축할 수 있습니다. 사용자가 HP 기술지원센터에 연락한 후 교체 부품을 직접 배송할 수 있습니다. 부품이 도착하면 함께 제공되는 지침서 및 설명서에 따라 부품을 교체합니다. 추가 지원이 필요한 경우 HP 기술지원센터에 연락하면 전문 기술자로부터 전화상으로 도움을 받을 수 있습니다. 교체 부품에 결함이 있는 경우에는 15일 이내에 HP로 반환해야 합니다. 결함이 있는 부품을 반환할 때는 함께 제공된 설명서도 반환해야 합니다.

현장 방문 보증 서비스

현장 방문 서비스 조건에 따라 HP에서 권한을 부여한 서비스 제공자는 사용자의 위치에서 제품에 대한 서비스를 제공합니다. 가까운 HP 서비스 제공자를 찾으려면 HP 웹사이트를 참조하십시오. www.hp.com/support

현장 지원 서비스를 받고자 하는 사용자는 (1) HP가 사용자 위치에서 보증 서비스를 제공할 때 대표자가 참석하게 하고 (2) HP 직원이나 하청업자의 건강 또는 안전에 해가 될 수도 있는 환경에서 제품을 사용하고 있다면 이에 대해 알려주고 (3) 합리적인 안전 요건에 따라 HP가 시기 적절한 지원을 제공하는 데 필요하다고 결정한 시설, 정보 및 시스템 모두를 충분히 자유롭고 안전하게 이용할 수 있도록 하며 (4) 제조업체의 라벨 (예: 일련번호)이 모두 제자리에 붙어 있고 접근 및 관독이 가능한지 확인하고 (5) 환경이 제품 사양 및 지원되는 구성과 일치하도록 유지해야 합니다.

HP는 단독 재량에 따라 현장 지원 서비스가 불필요하다고 결정할 수 있습니다. 예를 들어, HP 하드웨어 제품을 구성하는 일부 부품이 고객 교체가능 장치 (CRU) (예: 전원 장치 또는 하드 드라이브)로 지정되는 경우, 제공되는 지침서와 설명서에 따라 CRU 교체를 수행하는 것은 고객의 책임입니다. HP 대표가 모든 컴포넌트 교체를 처리하도록 요청하려면 추가 지원 계약을 통해 추가 경비를 지불해야 합니다.

다른 국가로의 보증 양도

HP 국제 보증 프로그램에 따라, 한 국가에서 구입한 제품을 HP 서비스가 제공되는 다른 국가로 양도하더라도 보증 사항이 유지됩니다. 보증 기간, 서비스 가용성 및 서비스 응답 시간은 국가별로 달라질 수 있습니다. 고객은 제품을 이동하기 전에 HP 국제 보증 통보 과정에 의거하여 제품 관련 정보를 제공해야 할 수도 있습니다. 필수 정보는 HP가 대상 국가에서 필요한 수준의 보증 서비스를 제공할 준비가 돼 있는지 그리고 제품이 대상 국가에서 작동하도록 설계돼 있는지 확인하는 데 사용됩니다. HP 제품을 다른 국가로 양도하기 전에 HP 국제 통보 절차를 시작하려면 HP, 지역 대리점 또는 HP 웹사이트를 참조하십시오. www.hp.com/support

HP는 제품 양도 과정에서 발생할 수 있는 관세나 세금을 부담하지 않습니다. 제품은 미국 또는 다른 국가 정부가 정한 수출 관련 규제의 적용을 받을 수도 있습니다.

주: 보증 서비스 이용 및 응답 시간은 국가마다 달라질 수 있으며 구매 국가의 등록 요건에 따라서도 달라질 수 있습니다.

서비스 업그레이드

HP는 제품에 대한 추가 지원 및 서비스를 제공합니다. 일부 지원과 관련 제품이 제공되지 않는 국가도 있을 수 있습니다. 서비스 업그레이드 이용에 관한 정보는 HP 웹사이트를 참조하십시오. <http://www.hp.com/support>

HP에 문의

보증 기간 동안 제품이 고장나거나 제품 설명서에 나오는 방법으로도 문제가 해결되지 않는 경우에는 다음 방법으로 지원을 받을 수 있습니다.

- HP 웹사이트에서 가장 가까운 HP 고객 으뜸지원 센터를 찾습니다. <http://www.hp.com/support>
- 해당 HP 대리점 또는 서비스 공급업체에 연락합니다.
- HP에게 연락하기 전에 다음 정보를 준비해야 합니다.
 - 제품 일련번호, 모델명, 모델 번호
 - 해당 오류 메시지
 - 부가 옵션
 - 운영체제
 - 타 업체의 하드웨어 또는 소프트웨어
 - 자세한 질문 내용